

## **Que s'est-il passé ?**

En janvier de cette année, le Comité international de la Croix-Rouge a découvert une faille de sécurité informatique après que des pirates ont réussi à pénétrer sans autorisation dans son réseau informatique et à accéder à des serveurs contenant des informations relatives aux services de rétablissement des liens familiaux du Mouvement mondial de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Le CICR a mis hors ligne toutes les informations et les serveurs prenant en charge les services des liens familiaux au cours de son enquête concernant l'incident.

La déclaration aux médias de la Croix-Rouge britannique sur la faille de sécurité informatique du CICR est disponible [ici](#).

**Qui a fait cela et que feront-ils des informations ?**

**Quelles données sont concernées ?**

**Qui dois-je contacter si je suis préoccupé-e par mes données ?**

**Conseils aux personnes susceptibles d'être concernées**

**Que fait la Croix-Rouge britannique ?**

**Comment puis-je trouver plus d'informations ?**

## **Qui a fait cela et que feront-ils des informations ?**

Le CICR pense qu'il s'agissait d'une faille sophistiquée dans la cybersécurité ; cependant, il ne sait pas qui est derrière cela et jusqu'à présent, personne n'en a revendiqué la responsabilité. À l'heure actuelle, rien ne prouve non plus que la violation de la cybersécurité ait entraîné la perte, le vol, l'utilisation abusive ou la publication de données personnelles.

## **Quelles données personnelles sont concernées ?**

La faille de sécurité informatique impliquait un accès non autorisé aux serveurs du CICR contenant des informations relatives au service mondial de rétablissement des liens familiaux du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Le CICR travaille avec des experts externes pour analyser la situation et déterminer si des données personnelles ont été affectées.

Les données personnelles susceptibles d'avoir été affectées incluent les catégories suivantes :

- Informations sur les personnes recherchant leur famille et détails sur les membres de la famille, par exemple, noms, sexe, dates de naissance, lieu de naissance, origine raciale ou ethnique,
- Adresses, adresses e-mail et numéros de téléphone,
- Informations sur la relation familiale entre les personnes à la recherche de leur famille et les membres de la famille disparus.

Cet incident n'affecte que le service de recherche familiale internationale de la Croix-Rouge britannique, qui a été temporairement suspendu. Cela n'affecte pas les autres services ou données de la Croix-Rouge britannique.

La Croix-Rouge britannique et le CICR travaillent ensemble pour enquêter sur la faille de sécurité informatique du CICR et évaluer si des données personnelles ont été affectées.

## **Qui dois-je contacter si je suis préoccupé-e par mes données personnelles ?**

Si vous êtes préoccupé-e par la sécurité de vos données personnelles ou si vous souhaitez que vos données personnelles soient supprimées, veuillez envoyer un e-mail à [dataprotection@redcross.org.uk](mailto:dataprotection@redcross.org.uk). Si vous souhaitez parler à quelqu'un de la cyberattaque, veuillez nous appeler au **0300 373 0192** (disponible du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00). Des interprètes sont disponibles.

## **Conseils aux personnes susceptibles d'être concernées**

Suite à la faille de sécurité informatique du CICR, il est important d'être prudent lorsque vous répondez à des e-mails, SMS ou appels téléphoniques que vous pensez ne pas être authentiques.

Par exemple, si vous recevez un e-mail ou un SMS inattendu prétendant provenir de la Croix-Rouge ou demandant vos informations personnelles :

- **Ne cliquez sur aucun lien dans le message.**
- **Supprimez immédiatement** le message et ne le transférez pas ou ne le partagez pas.
- **Ne répondez pas** à ces messages ou ne partagez pas d'informations personnelles

En cas de doute, avant de prendre d'autres mesures, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse [dataprotection@redcross.org.uk](mailto:dataprotection@redcross.org.uk), ou nous appeler au **0300 373 0192** (disponible du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00). Des interprètes sont disponibles.

Si vous craignez pour votre sécurité, veuillez contacter la police.

## **Que fait la Croix-Rouge britannique ?**

La Croix-Rouge britannique et le CICR travaillent en étroite collaboration ainsi qu'avec des experts externes pour analyser la faille de sécurité informatique afin de déterminer ce qui s'est passé et d'évaluer si des données personnelles ont été affectées.

Nous sommes en train de contacter par précaution les personnes susceptibles d'avoir été concernées, afin de pouvoir les informer et les accompagner. Nous suivons de près la situation et nous tiendrons notre site Web à jour en cas de changement.

## **Comment puis-je trouver plus d'informations ?**

### **Service international de recherche familiale**

En raison de la faille de sécurité informatique, le CICR et la Croix-Rouge britannique ont pris la décision de suspendre pour l'instant leur service de recherche familiale internationale par

mesure de précaution. Pendant cette période, nous ne sommes pas en mesure de donner des mises à jour sur les dossiers en cours ni d'accepter de nouvelles saisines. Nous cherchons des moyens de poursuivre ce travail vital et mettrons à jour cette page dès que possible.

Nous regrettons beaucoup ce qui s'est passé et nous comprenons qu'en entendant parler de la faille de sécurité informatique du CICR, certaines personnes qui ont été en contact avec notre service international de recherche familiale puissent s'inquiéter.

Nous avons mis en place une ligne téléphonique gratuite dédiée à toute personne assistée par le service international de recherche familiale de la Croix-Rouge britannique qui a des questions ou souhaite parler de la violation de la cybersécurité du CICR.

Veuillez contacter le service de recherche familiale internationale de la Croix-Rouge britannique pour plus d'informations au **0300 373 0192** (disponible du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00). Des interprètes sont disponibles.

Nous mettrons à jour cette page Web lorsque nous aurons plus d'informations à partager.