

Điều gì đã xảy ra?

Vào tháng một năm nay Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ đã phát hiện ra một vụ vi phạm an ninh mạng sau khi các tin tặc đã truy cập trái phép vào hệ thống máy tính của hội và tiếp cận các máy chủ chứa thông tin liên quan đến các dịch vụ toàn cầu về Khôi phục Kết nối Gia đình của Hội Chữ thập Đỏ và Phong trào Trăng Lưỡi liềm Đỏ. Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ đã tiếp quản các máy chủ đang hỗ trợ các dịch vụ Kết nối Gia đình và mọi thông tin ngoại tuyến trong khi họ điều tra vụ việc.

Tuyên bố truyền thông của Hội Chữ thập Đỏ Anh về vụ vi phạm an ninh mạng của Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ có thể được tìm thấy **ở đây**.

Ai đã làm việc này và họ sẽ làm gì với thông tin đó?

Dữ liệu nào bị ảnh hưởng?

Tôi sẽ liên hệ với ai nếu tôi lo ngại về dữ liệu của mình?

Lời khuyên dành cho những người có thể bị ảnh hưởng

Hội Chữ thập Đỏ Anh đang làm gì?

Tôi có thể tìm thông tin thêm bằng cách nào?

Ai đã làm việc này và họ sẽ làm gì với thông tin đó?

Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ tin đây là một vụ vi phạm an ninh mạng phức tạp; tuy nhiên, họ không biết ai đứng sau nó và đến nay chưa có ai nhận trách nhiệm. Vào thời điểm hiện tại, cũng không có bằng chứng vụ vi phạm an ninh mạng này đã dẫn tới việc dữ liệu cá nhân bị mất, đánh cắp, lạm dụng hoặc tiết lộ.

Dữ liệu cá nhân nào bị ảnh hưởng?

Vụ vi phạm an ninh mạng bao gồm việc tiếp cận trái phép vào các máy chủ của Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ có chứa thông tin liên quan đến dịch vụ toàn cầu về Khôi phục Kết nối Gia đình của Hội Chữ thập Đỏ và Phong trào Trăng Lưỡi liềm Đỏ. Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ đang làm việc với các chuyên gia bên ngoài để phân tích tình hình và xác định liệu đã có bất kỳ dữ liệu cá nhân nào bị ảnh hưởng hay không.

Dữ liệu cá nhân có thể bị ảnh hưởng bao gồm các loại sau:

- Thông tin về các cá nhân đang tìm kiếm gia đình mình và thông tin về các thành viên gia đình, ví dụ như tên, giới tính, ngày sinh, nơi sinh, nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc,
- Địa chỉ, địa chỉ thư điện tử và số điện thoại,
- Thông tin về quan hệ gia đình giữa các cá nhân đang tìm kiếm gia đình và các thành viên gia đình bị mất tích.

Vụ việc này chỉ ảnh hưởng tới dịch vụ Truy tìm Gia đình Quốc tế của Hội chữ thập Đỏ Anh, dịch vụ này đã tạm bị đình chỉ. Nó không ảnh hưởng tới các dịch vụ hoặc dữ liệu khác của Hội chữ thập Đỏ Anh.

Hội Chữ thập đỏ Anh và Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ đang cộng tác với nhau để điều tra vụ vi phạm an ninh mạng của Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ và đánh giá liệu đã có bất kỳ dữ liệu cá nhân nào bị ảnh hưởng không.

Tôi sẽ liên hệ với ai nếu tôi lo ngại về dữ liệu cá nhân của mình?

Nếu bạn lo ngại về sự an toàn của dữ liệu cá nhân của mình, hoặc muốn dữ liệu cá nhân của bạn được xóa, vui lòng gửi thư điện tử đến dataprotection@redcross.org.uk. Nếu bạn muốn nói chuyện với một ai đó về vụ tấn công mạng, vui lòng gọi cho chúng tôi vào số **0300 373 0192** (mở vào Thứ hai - Thứ sáu 10 giờ sáng - 5 giờ chiều). Có sẵn phiên dịch viên.

Lời khuyên dành cho những người có thể bị ảnh hưởng

Sau vụ vi phạm an ninh mạng của Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ, điều quan trọng là nên cẩn thận trong việc trả lời thư điện tử, tin nhắn hoặc các cuộc gọi điện thoại mà bạn nghĩ có thể không phải thật.

Ví dụ, nếu bạn nhận được một thư điện tử hoặc tin nhắn điện thoại không được mong đợi nhận là gửi từ Hội Chữ thập Đỏ và yêu cầu thông tin cá nhân của bạn:

- **Đừng** nhấn vào bất kỳ đường dẫn nào trong tin nhắn.
- **Xóa ngay** tin nhắn và đừng gửi qua cho người khác hoặc chia sẻ nó.
- **Đừng trả lời** các tin nhắn này hoặc chia sẻ thông tin cá nhân

Bất kỳ khi nào có nghi ngờ, trước khi thực hiện thêm bất kỳ bước nào, vui lòng gửi thư điện tử tới dataprotection@redcross.org.uk, hoặc gọi cho chúng tôi số **0300 373 0192** (mở từ Thứ hai – Thứ sáu 10 giờ sáng - 5 giờ chiều). Có sẵn phiên dịch viên.

Nếu bạn lo lắng về sự an toàn của mình, vui lòng liên hệ với cảnh sát.

Hội Chữ thập Đỏ Anh đang làm gì?

Hội Chữ thập Đỏ Anh và Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ đang hợp tác chặt chẽ cùng nhau cũng như với các chuyên gia bên ngoài để phân tích vụ vi phạm an ninh mạng và quyết định điều gì đã xảy ra, cũng như đánh giá liệu đã có bất kỳ dữ liệu cá nhân nào bị ảnh hưởng hay không.

Chúng tôi đang trong quá trình liên hệ với những người có thể bị ảnh hưởng trên cơ sở phòng ngừa, để có thể thông báo và hỗ trợ cho họ. Chúng tôi đang theo dõi chặt chẽ tình hình và sẽ cập nhật trang web của mình nếu có bất kỳ thay đổi nào.

Tôi có thể tìm thấy thông tin thêm bằng cách nào?

Dịch vụ Truy tìm Gia đình Quốc tế

Do vụ vi phạm an ninh mạng, Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ và Hội Chữ thập Đỏ Anh đã đưa ra quyết định tạm ngừng Dịch vụ Truy tìm Gia đình Quốc tế của mình vào thời điểm này

như là một biện pháp phòng ngừa. Trong thời gian này, chúng tôi không thể cập nhật về các trường hợp mở hoặc chấp nhận những sự giới thiệu mới. Chúng tôi đang tìm hiểu các cách thức để mình có thể tiếp tục công việc quan trọng này và sẽ cập nhật trang này sớm nhất có thể.

Chúng tôi rất tiếc về điều đã xảy ra, và hiểu rằng sau khi nghe về vụ vi phạm an ninh mạng của Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ, một vài người vốn đã liên hệ với dịch vụ Truy tìm Gia đình Quốc tế của chúng tôi có thể cảm thấy lo lắng.

Chúng tôi đã thiết lập một đường dây điện thoại miễn phí dành riêng cho bất kỳ ai đang được dịch vụ Truy tìm Gia đình Quốc tế Hội chữ thập Đỏ Anh hỗ trợ, những người muốn hỏi hoặc nói chuyện về vụ vi phạm an ninh mạng của Ủy ban Quốc tế Hội Chữ thập Đỏ.

Vui lòng liên hệ với dịch vụ Truy tìm Gia đình Quốc tế Hội chữ thập Đỏ Anh để có thêm thông tin vào số **0300 373 0192** (mở từ Thứ hai – Thứ sáu 10 giờ sáng - 5 giờ chiều). Có sẵn phiên dịch viên.

Chúng tôi sẽ cập nhật trang web này khi chúng tôi có thêm thông tin để chia sẻ.