

چه اتفاقی افتاده است؟

در ژانویه امسال، کمیته بین‌المللی صلیب سرخ بعد از آنکه هکرها توانستند به‌طور غیرمجاز وارد شبکه‌های کامپیوتری این سازمان شوند و به سرورهای حاوی اطلاعات مربوط به بخش خدمات جنبش جهانی صلیب سرخ و هلال احمر با عنوان «احیای پیوندهای خانواده» دسترسی پیدا کنند، یک نفوذ امنیتی سایبری را کشف کرد. کمیته بین‌المللی صلیب سرخ حین تحقیق در خصوص این حادثه، سرورهای پشتیبان خدمات «پیوندهای خانواده» و همه اطلاعات آن را آفلاین کرده است.

بیانیه رسانه‌ای صلیب سرخ بریتانیا در مورد نفوذ امنیتی سایبری کمیته بین‌المللی صلیب سرخ در این‌جا قابل دسترسی است.

چه کسی این کار را انجام داده است و با اطلاعات چه خواهند کرد؟
کدام داده‌ها تحت تأثیر قرار گرفت؟
اگر در مورد داده‌های خودم نگران باشم با چه کسی باید تماس بگیرم؟
توصیه به افرادی که ممکن است تحت تأثیر قرار گرفته باشند
صلیب سرخ بریتانیا در حال انجام چه اقدامی است؟
چگونه می‌توانم اطلاعات بیشتری پیدا کنم؟

چه کسی این کار را انجام داده است و با اطلاعات چه خواهند کرد؟

کمیته بین‌المللی صلیب سرخ عقیده دارد که این یک نفوذ پیچیده امنیتی سایبری بود، اما نمی‌داند چه کسی آن را انجام داده و تاکنون کسی مسئولیت آن را به عهده نگرفته است. در حال حاضر، شواهدی مبنی بر اینکه این نفوذ سایبری منجر به از دست رفتن، سرقت، سوءاستفاده یا انتشار داده‌های شخصی منجر شده باشد وجود ندارد.

کدام داده‌های شخصی تحت تأثیر قرار گرفته است؟

این نفوذ امنیتی سایبری شامل دسترسی غیرمجاز به سرورهای کمیته بین‌المللی صلیب سرخ حاوی اطلاعات مربوط به خدمات جنبش جهانی صلیب سرخ و هلال احمر با عنوان «احیای پیوندهای خانواده» بود. کمیته بین‌المللی صلیب سرخ با متخصصان بیرونی در حال تحلیل وضعیت و تشخیص این است که آیا داده‌های شخصی تحت تأثیر قرار گرفته‌اند یا خیر.

داده‌های شخصی که ممکن است تحت تأثیر قرار گرفته باشد، شامل دسته‌های زیر است:

- اطلاعات مربوط به افرادی که در جستجوی خانواده‌های خود هستند و مشخصات اعضای خانواده‌شان برای مثال، نام، جنسیت، تاریخ تولد، محل تولد، اصالت نژادی یا قومی،
- آدرس، نشانی ایمیل و شماره تلفن‌ها،
- اطلاعات مربوط به نسبت خانوادگی بین افرادی که در جستجوی خانواده‌هایشان و اعضای مفقود خانواده هستند.

این حادثه فقط خدمات «ردیابی بین‌المللی خانواده صلیب سرخ بریتانیا» را تحت تأثیر قرار داده که هم اکنون به طور موقت به حالت تعلیق در آمده است. این حادثه بر سایر خدمات یا داده‌های صلیب سرخ بریتانیا اثری نداشته است.

صلیب سرخ بریتانیا و کمیته بین‌المللی صلیب سرخ در حال همکاری و تحقیق در مورد نفوذ امنیتی سایبری و ارزیابی این است آیا داده‌های شخصی تحت تأثیر قرار گرفته‌اند یا خیر.

اگر در مورد داده‌های شخصی خودم نگران باشم با چه کسی باید تماس بگیرم؟

اگر در مورد امنیت داده‌های شخصی‌تان نگران هستید یا می‌خواهید داده‌های شخصی شما حذف شود، لطفاً با ایمیل dataprotection@redcross.org.uk مکاتبه کنید. اگر می‌خواهید در مورد این حمله سایبری با کسی صحبت کنید، لطفاً با شماره **0300 373 0192** تماس بگیرید (روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 10 صبح تا 5 عصر). مترجمان شفاهی در دسترس هستند.

توصیه به افرادی که ممکن است تحت تأثیر قرار گرفته باشند

بعد از نفوذ امنیتی سایبری به کمیته بین‌المللی صلیب سرخ، مهم است که در پاسخ به ایمیل‌ها، پیامک‌ها یا تماس‌های تلفنی که فکر می‌کنید ممکن است جعلی باشند احتیاط کنید.

برای مثال، اگر ایمیل یا پیامک غیرمنتظره‌ای دریافت کردید که ادعا می‌کند از صلیب سرخ است یا از شما اطلاعات شخصی می‌خواهد:

- روی لینک مندرج در پیام کلیک نکنید.
- پیام را فوراً حذف کنید و آن را برای کسی ارسال یا هم‌رسانی نکنید.
- به این گونه پیام‌ها پاسخ ندهید یا اطلاعات شخصی را هم‌رسانی نکنید

هرگاه تردید دارید، لطفاً قبل از هر اقدامی با ایمیل dataprotection@redcross.org.uk مکاتبه کنید یا با ما به شماره **0300 373 0192** تماس بگیرید (روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 10 صبح تا 5 عصر). مترجمان شفاهی در دسترس هستند. اگر در مورد امنیت خود نگران هستید، لطفاً با پلیس تماس بگیرید.

صلیب سرخ بریتانیا در حال انجام چه اقدامی است؟

صلیب سرخ بریتانیا و کمیته بین‌المللی صلیب سرخ با همکاری یکدیگر و با کمک متخصصان بیرونی در حال تحلیل نفوذ امنیتی سایبری هستند تا مشخص کنند چه اتفاقی افتاده است و همچنین ارزیابی کنند که آیا داده‌های شخصی تحت تأثیر قرار گرفته‌اند یا خیر.

ما به عنوان اقدام پیشگیرانه در حال تماس با افرادی هستیم که ممکن است تحت تأثیر قرار گرفته باشند، تا بتوانیم آن‌ها را مطلع نموده و به آن‌ها کمک کنیم. ما وضعیت را از نزدیک تحت نظر داریم و در صورت هرگونه تغییر، وبسایت خود را به‌روزرسانی خواهیم کرد.

چگونه می‌توانم اطلاعات بیشتری پیدا کنم؟

خدمات بین‌المللی ردیابی خانواده

به دلیل نفوذ امنیتی سایبری، کمیته بین‌المللی صلیب سرخ و صلیب سرخ بریتانیا تصمیم گرفته‌اند که به عنوان اقدام پیشگیرانه فعلاً خدمات بین‌المللی ردیابی خانواده را متوقف کنند. در طی این مدت، قادر نیستیم که به‌روزرسانی در مورد پرونده‌های باز را انجام دهیم یا معرفی‌نامه‌های جدید بپذیریم. ما در پی یافتن راه‌هایی برای ادامه این کار حیاتی هستیم و این صفحه را به محض اینکه بتوانیم به‌روزرسانی خواهیم کرد.

ما از این پیشامد بسیار متأسفیم و می‌دانیم که شنیدن خبر نفوذ امنیتی سایبری به کمیته بین‌المللی صلیب سرخ ممکن است برای برخی افراد که با خدمات بین‌المللی ردیابی خانواده سر و کار دارند، نگران‌کننده باشد.

ما برای کسانی که از خدمات بین‌المللی ردیابی خانواده صلیب سرخ بریتانیا کمک دریافت می‌کردند و سؤالی دارند یا می‌خواهند در مورد نفوذ سایبری امنیتی به کمیته بین‌المللی صلیب سرخ صحبت کنند، یک خط تلفن رایگان ویژه راه‌اندازی کرده‌ایم.

برای اطلاعات بیشتر لطفاً با خدمات بین‌المللی ردیابی خانواده صلیب سرخ بریتانیا با شماره **0300 373 0192** تماس بگیرید (روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 10 صبح تا 5 عصر). مترجمان شفاهی در دسترس هستند.

وقتی اطلاعات بیشتری برای هم‌رسانی داشته باشیم، این صفحه را به‌روزرسانی خواهیم کرد.