British Red Cross

Home Office

رفیوجی ویمین ڈیجیٹل امپاورمنٹ اینڈ کنیکٹ پروجیکٹ

ورکشاپس 1 اور 2 کا ساتھ دینے سے متعلق ہدایت نامہ

یہ ہدایت نامہ ان عورتوں کے لیے ایک معاونتی ٹول کے طور پر تیار کیا گیا ہے جو ڈیجیٹل رفیوجی ویمن امپاورمنٹ اینڈ کنیکٹ (Digital Refugee Women Empowerment and Connect) پروجیکٹ کے ورکشاپس میں شرکت کر رہی ہیں۔ اس کا ہدف وہ عورتیں ہیں جنہیں پناہ گزین کی حیثیت، خادم خلق کا تحفظ یا رفیوجی فیملی ری-یونین حاصل ہے اور جو یوکے میں رہتی ہیں۔ اس پروجیکٹ کو رقم کی فراہمی ہوم آفس رفیوجی اسائلم سپورٹ اینڈ انٹیگریشن (Home Office Resettlement Asylum Support and Integration directorate) فنڈ کے ذریعہ کی جاتی ہے اور اس کا مقصد انضمام کے ذرائع اور آن لائن معلومات تک رسائی حاصل کرنے میں ان عورتوں کی مدد اور تعاون کرنا ہے جو ڈیجیٹل استثناء کا سامنا کر رہی ہیں۔

ہم وائس (Voice) کے نیٹ ورک کے ممبران اور سفیروں کا شکریہ ادا کرنا چاہیں گے جنھوں نے تجربہ سے اپنی بصیرت فراہم کرتے ہوئے ان روایتی دستاویزات کی تخلیق میں تعاون کیا ہے۔ مواد انگریزی، امہرک، عربی، فارسی، کردستانی (سورانی)، صومالی، ٹگرینیا اور اردو میں دستیاب ہیں۔ امید کی جاتی ہے کہ وہ پناہ گزین عورتیں جو ورکشاپس میں حصہ نہیں لے سکی تھیں ان کے لیے اس پر ابھی بھی نظر ڈالنا کار آمد ہو سکتا ہے اور وہ اپنی رفتار سے یہاں فراہم کردہ معلومات کا جائزہ لے سکتی ہیں۔

مشمولات

تمہید 2
آن لائن ہونے کا تعارف 4
اپنے ذاتی ڈیٹا سے آگاہ ہونا 5
یوکے میں انٹرنیٹ کا استعمال 8
ای میل 8
اسے پانا جو آپ تلاش کر رہی ہیں 10
کوئی سرچ انجن استعمال کرنا 11
ویب براؤزر پر زبانیں تبدیل کرنا: 11
کسی پیج کا ترجمہ کرنا 13
محفوظ طریقہ سے سرچ کرنا اور براؤز کرنا 14
براؤزر ہسٹری کو حذف کرنا 15
کوکیز کو حذف کرنا 15
انکاگنیٹو اور پرائیویٹ براؤزنگ 15
محفوظ نکاسی کے بٹن 16
ڈیجیٹل پیرنٹنگ 16
آن لائن خدمات تک رسائی حاصل کرنا - تعلیم 17
آن لائن خدمات تک رسائی حاصل کرنا - ملازمت 19
آن لائن خدمات تک رسائی حاصل کرنا - ہاؤسنگ 21
اگر آپ اپنے گھر میں محفوظ نہیں ہیں 23
خلاصہ 24

تمہید

یہ ٹول آن لائن خدمات تک رسائی حاصل کرنے سے متعلق مکمل صلاح کا جائزہ لینے سے قاصر ہے اور اس کا مقصد ایسا بنیادی تعارف پیش کرنا ہے جو کچھ کلیدی نکات کی طرف آپ کی توجہ مرکوز کرنے کی امید رکھتا ہے اور جس میں آپ مزید معلومات پا سکتی ہیں۔ اگرچہ یہ ہدایت نامہ حقوق کے بارے میں کچھ معلومات پر مشتمل ہے، تاہم یہ کوئی قانونی دستاویز نہیں ہے۔ کسی بھی ایسے شخص کے لیے جو منظور شدہ نہیں ہے امیگریشن سے متعلق صلاح یا قانونی صلاح دینا غیر قانونی ہے۔ ہم متعلقہ ماہر تنظیموں کا حوالہ دیتے ہیں جو افراد کے لیے جہاں ممکن ہو موزوں معلومات فراہم کر سکتی

ہیں۔ یہ یاد رکھنا اہم ہے کہ ہم حقوق اور تحفظ یا حفاظت کو یقینی بنانے کے طریقوں کے بارے میں معلومات فراہم کرنے کی امید رکھتے ہیں، لیکن ہم یہ وعدہ نہیں کر سکتے کہ معلومات یا کورس یا کارروائی تحفظ کا باعث بنے گی۔

اس پورے ہدایت نامہ میں آپ متن کے اندر داخل کردہ لنک پائیں گی، جن پر اگر آپ کلک کریں گی تو وہ آپ کو مذکورہ ویب سائٹ تک لے جائیں گی۔ مثال کے طور پر، اگر آپ یہاں پر کلک کریں گی تو آپ برٹش ریڈ کراس (British Red Cross) کی ویب سائٹ تک لے جائی جائیں گی۔ جہاں ممکن رہا ہے، ہم نے ترجمہ شدہ ذرائع کے لنکس شامل کرنے کی کوشش کی ہیں، لیکن اس ہدایت نامہ میں بہت سی لنکس ان معلومات کے لیے ہیں جو انگریزی میں ہیں۔ اگرچہ ہم خودکار ترجمہ کی حدود کا اعتراف کرتے ہیں، تاہم اس ہدایت نامہ میں ہم نے اس بارے میں معلومات فراہم کر دی ہیں کہ اس فنکشن کا استعمال کس طرح کریں۔

ہم اعتراف کرتے ہیں کہ بدسلوکی اور قابل تعزیر جرائم سے متعلق موضوعات پر بات کرنا حساس اور اکثر ممنوع ہو سکتا ہے۔ ہمارے خادم خلق مشن اور نقصان نہ پہنچاؤ کے اصول کا مطلب ہے کہ جنس پر مبنی تشدد کے مسئلہ کو سلجھانے کی خاطر ہمیں وہ کارروائی کرنے کے لیے بلایا جاتا ہے جو ہمارے اختیار میں ہے، جس میں ایسے انتخابات کرنے کی خاطر لوگوں کا تعاون کرنے کے لیے معلومات فراہم کرنا بھی شامل ہے جو انہیں اختیار فراہم کرتے ہیں اور ایسے فیصلے کرنے میں بھی جو انہیں تحفظ فراہم کرتے ہیں۔

کلیدی اصطلاحات

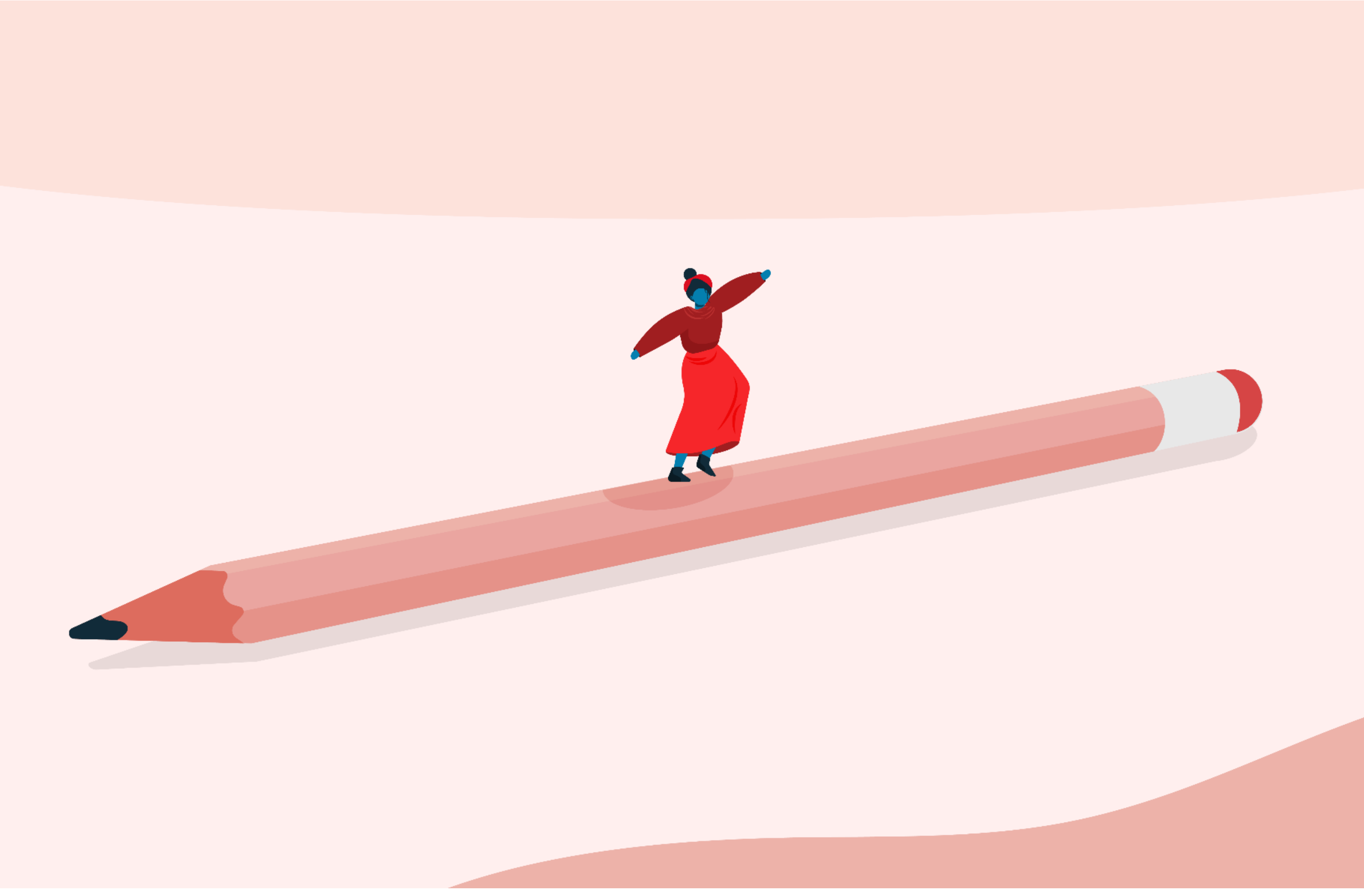
ڈیٹا - حقائق کا مجموعہ، جیسے نمبرات، الفاظ، پیمائشیں، چیزوں کے مشاہدات یا بیانات

ڈیجیٹل - کسی کمپیوٹر سسٹم کے ذریعہ ڈیٹا استعمال کرنا یا جمع کرنا

موبائل ڈیٹا - وائرلیس انٹرنیٹ ایکسیس جو کسی قابل انتقال آلہ کے ذریعہ فراہم کیا جاتا ہے

آن لائن - کوئی ایسی چیز جو انٹرنیٹ / یا کسی کمپیوٹر سے مربوط ہو کر کی جاتی ہے

ذاتی ڈیٹا - ایسی معلومات جو کسی فرد کی شناخت فراہم کر سکتی ہے



آن لائن ہونے کا تعارف

انٹرنیٹ کا استعمال اور معلومات تک رسائی اور مواصلاتی ٹیکنالوجی کو اقوام متحدہ کے ذریعہ مستقبل کے 'کم از کم' معیار زندگی کے ایک لازمی حصہ کے طور پر تسلیم کیا جاتا ہے[1]، لیکن یوکے میں بہت سے لوگ انٹرنیٹ تک کافی حد تک رسائی نہیں رکھتے ہیں یا انہیں آن لائن ہونے اور وہ لازمی معلومات تلاش کرنے میں دشواری ہوتی ہے جس کی انہیں ضرورت ہوتی ہے۔[2]

آن لائن ہونا – WiFi (وائی-فائی) اور موبائل ڈیٹا

WiFi (وائرلیس انٹرنیٹ کنیکشن) مقامی جگہوں میں اکثر مفت دستیاب ہے، لیکن گھر پر بہت سے لوگوں کو آن لائن ہونے کے لیے کوئی مستحکم طریقہ حاصل نہیں ہے۔ انٹرنیٹ تک رسائی میں اکثر پیسے خرچ ہوتے ہیں، خواہ آپ کے گھر کے لیے **براڈ بینڈ** کے لیے ادائیگی کرنے کے ذریعہ، یا **موبائل ڈیٹا** کا کوئی پیکیج استعمال کرنے کے ذریعہ۔ براڈ بینڈ تیز رفتار انٹرنیٹ کنیکشن کی ایک قسم ہے۔ گھریلو وائی-فائی کے کئی مہیاکنندگان ہیں جو براڈ بینڈ کے لیے متعین مدت کے معاہدوں کی پیش کش کرتے ہیں۔

موازناتی ویب سائٹیں معاون ہو سکتی ہیں کیوں کہ وہ انٹرنیٹ کی رفتار، ماہانہ انٹرنیٹ ڈیٹا کی رعایت، معاہدے کی مدت اور لاگت کا موازنہ کرنے کے لیے ایک **مفت سروس** فراہم کرتی ہیں۔ موازناتی ویب سائٹوں کی مثالیں ہیں:

- **USwitch** ان کے پاس اس بارے میں ایک ہدایت نامہ بھی ہے کہ براڈ بینڈ کا انتخاب کس طرح کریں
- کمپیئر دی مارکیٹ
- منی سپرمارکیٹ

کچھ لوگ اپنا لیپ ٹاپ یا گھریلو کمپیوٹر انٹرنیٹ سے **ٹیتھر** کرنے کے لیے، براڈ بینڈ حاصل کرنے کی بجائے، موبائل فون کے ڈیٹا پیکیجز، **MiFi (مائی-فائی)** کے آلات یا ڈونگلز استعمال کرتے ہیں۔ براڈ بینڈ عام طور پر موبائل ڈیٹا سے زیادہ قابل اعتماد اور تیز رفتار تصور کیا جاتا ہے، لیکن کسی بھی انٹرنیٹ سروس کی کارکردگی مختلف ہو سکتی ہے مثال کے طور پر اس کے مطابق کہ آپ کہاں رہتے ہیں، اور بیک وقت کتنے لوگ اس خدمت کو استعمال کر رہے ہیں۔

کیا آپ یہ جانتی ہیں کہ اپنے انٹرنیٹ کی رفتار کی جانچ کس طرح کریں؟ دیکھیں www.checker.ofcom.org.uk /broadband-test

ڈیجیٹل استثناء کے مسئلہ کو سلجھانا

لوگ ڈیٹا یا آلات نہ ہونے کی وجہ سے، یا ڈیجیٹل جانکاری نہ ہونے کی وجہ سے، خود کو آن لائن سروسیز تک رسائی حاصل کرنے سے مستثنی پا سکتے ہیں۔

رفیوجی ایکشن نے گرین نیٹ کے ساتھ شراکت میں ایک ڈیجیٹل استثناء سے متعلق ہدایت نامہ پیش کیا ہے اور اسمارٹ فون، لیپ ٹاپ، ٹیبلیٹ، موبائل ڈیٹا ڈیلز اور براڈ بینڈ اور وائی-فائی راؤٹرز خریدنے یا سورسنگ کرنے کے لیے ان کے پاس کچھ **معاون ہدایت نامے** ہیں، جو رفیوجی سپورٹ ایجنسیوں **LASSN** اور **NACCOM** کے ذریعہ کام کی بنیاد پر تیار کیے گئے ہیں۔ یاد رکھیں کہ اس معلومات کا ہدف تنظیمیں ہیں، نہ کہ افراد، لیکن پھر بھی یہ آپ کے لیے معاون ہو سکتی ہے۔

---

[1] اقوام متحدہ کے پائیدار ترقیاتی اہداف - https://www.un.org/sustainabledevelopment/infrastructure-industrialization/

[2] https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/householdcharacteristics/homeinternetandsocialmediausage/articles/exploringtheuksdigitaldivide/2019-03-04

اپنے ذاتی ڈیٹا سے آگاہ ہونا

ذاتی معلومات کوئی بھی ایسی چیز ہے جو آپ کی شناخت فراہم کرتی ہو: نام، عمر، پتہ، تاریخ پیدائش، آپ کی امیگریشن حیثیت، بایومیٹرکس، ای میل پتہ، آپ کے محل وقوع سے متعلق معلومات، یا آئی ڈی نمبرات جیسے آپ کا قومی بیمہ نمبر یا BRP نمبر۔ آن لائن خدمات تک رسائی حاصل کرتے وقت انٹرنیٹ کے صارفین سے اکثر ان کا ذاتی ڈیٹا شیئر کرنے کے لیے کہا جاتا ہے۔

ذاتی ڈیٹا کیوں اہم ہے؟

آن لائن خدمات لوگوں کو خدمات فراہم کرنے کی خاطر ان کی شناخت کرنے اور معلومات کو پروسیس کرنے کے لیے ذاتی ڈیٹا کا استعمال کرتی ہیں۔ آف لائن آپ یہ بھی پا سکتی ہیں کہ آپ سے اکثر ذاتی ڈیٹا شیئر کرنے کے لیے کہا جاتا ہے، مثال کے طور پر کوئی کیس ورکر درخواست فارم پر کرنے میں آپ کی مدد کرنے کے لیے ذاتی معلومات طلب کر سکتا ہے۔ آپ زیادہ تر تنظیموں کے ساتھ جو بھی لین دین اور تعامل کرتی ہیں ان میں سے تقریبا ہر ایک میں آپ کے ذاتی ڈیٹا، جیسے آپ کا نام، پتہ اور تاریخ پیدائش، شیئر کرنا شامل ہوتا ہے۔

ثقافتی طور پر، یوکے تاریخ پیدائش جیسی معلومات کو اہمیت دیتا ہے، جو ایک قانونی رجسٹریشن سسٹم کا حصہ ہے جو لوگوں، ان کے حقوق، اور خدمات تک رسائی حاصل کرنے کے تئیں ان کے استحقاق کی نشاندہی کرنے کے لیے استعمال کی جاتی ہے۔ تاریخ پیدائش اس چیز کی نشاندہی کرنے کے لیے استعمال کی جا سکتی ہے کہ آیا ایک شخص بالغ (18 سال سال سے زیادہ عمر کا) ہے یا بچہ (18 سال سے کم عمر کا) ہے۔

ان سوالات پر غور کریں:

کیا آپ اس بارے میں سوچ سکتی ہیں کہ پچھلی بار آپ سے کب ذاتی معلومات فراہم کرنے کے لیے کہا گیا تھا؟
کیا آپ جانتی ہیں کہ آن لائن خدمات کے ذریعہ معلومات کیوں طلب کی جا سکتی ہے؟
کیا آپ جانتی ہیں کہ اپنے ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کس طرح کریں؟
کیا آپ جانتی ہیں کہ اگر آپ کو اس بارے میں تشویشات ہیں کہ آپ کا ڈیٹا کس طرح استعمال کیا جا سکتا ہے تو کیا کریں؟

ذاتی معلومات کب طلب کی جا سکتی ہیں اس کی عام مثالیں ہیں:

- اس وقت آپ کی تاریخ پیدائش اور/یا پتہ کی تصدیق کرنے کے لیے جب آپ اپنے جی پی کو فون کرتی ہیں۔
- اس وقت آپ کا قومی بیمہ نمبر فراہم کرنے کے لیے جب آپ جاب سنٹر سے رابطہ کرتی ہیں یا کسی ملازمت کے لیے درخواست دیتی ہیں۔
- آپ کا ای میل پتہ کسی کاروباری ادارہ یا کمپنی کو فراہم کرنے کے لیے تاکہ وہ مستقبل میں آپ سے رابطہ کر سکیں۔
- بایومیٹرکس (فنگر پرنٹس یا چہرے کی شناخت) کا استعمال کرتے ہوئے آن لائن آپ کے بینک اکاؤنٹ میں لاگ-ان کرنے کے لیے۔

آن لائن ذاتی ڈیٹا - خطرات

ہم، اپنی عادات یا دلچسپیوں سے متعلق ڈیٹا، سوشل میڈیا کا استعمال کرتے ہوئے یا کوئی ای میل بھیجتے ہوئے، کوئی ویب سائٹ دیکھنے، سرچ کرنے یا کوئی چیز خریدنے کے واسطہ سے، آن لائن شیئر کرتے ہیں۔ ڈیٹا شیئرنگ انٹرنیٹ استعمال کرنے کا ایک ایسا حصہ ہے جس سے فرار ناممکن ہے۔

آن لائن ڈیٹا شیئر کرنے کے اثرات کے بارے میں آگاہ ہونا، اور اپنا ڈیٹا شیئر کرنے سے متعلق اپنے حقوق جاننا اہم ہے۔

ذاتی ڈیٹا ان کمپنیوں کے لیے بیش قیمتی اور بہت قدر و قیمت کا حامل ہے جو اشتہارات کے ضمن میں افراد کو ہدف بنانے کے لیے اس کا استعمال کر سکتی ہیں۔ یہ آپ کی شناخت بھی فراہم کر سکتی ہیں، جس کا مطلب یہ ہے کہ **شناخت کی چوری** ایک خطرہ ہو سکتی ہے، جس میں آپ کے نام، پتہ اور تاریخ پیدائش جیسا ڈیٹا، آپ کی جانکاری کے بغیر، قابل تعزیر مقاصد مثلا بینک کھاتے کھولنے، لون یا کریڈٹ کارڈ لینے یا کسی دیگر شخص کے نام سے فلاحی منافع کی خاطر درخواست دینے کے لیے، دوسرے "آپ" کی تخلیق کرنے کی غرض سے استعمال کیا جا سکتا ہے۔

آن لائن اپنے ذاتی ڈیٹا کی حفاظت سے متعلق مزید معلومات کے لیے www.getsafeonline.org دیکھیں۔

اپنے ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کیوں کریں؟

انٹرنیٹ براؤزر، وہ ویب سائٹیں جو آپ دیکھتی ہیں اور وہ کمپنیاں جن کے ساتھ آپ تعامل کرتی ہیں اس پر نظر رکھتی ہیں جو آپ کرتی ہیں اور آپ کی آن لائن سرگرمیوں پر کچھ ڈیٹا رکھتی ہیں۔ کبھی کبھی یہ اس چیز کی یقین دہانی کرانے کے لیے ہوتا ہے کہ چیزیں ٹھیک سے کام کریں، ویب پیجیز کھلیں اور آپ کا براؤزر ٹھیک سے کام کرے۔ دیگر اوقات میں، یہ جاننے کے لیے کہ آپ کس چیز میں دلچسپی رکھتی ہیں اور آپ کے بارے میں ڈیٹا جمع کرنے کے لیے نظر رکھی جاتی ہے جو پھر ان اشتہارات کو مطلع کر سکتے ہیں جن کا ہدف آپ ہوتی ہیں۔

آپ کو اس بارے میں دھیان رکھنا چاہیے کہ آپ آن لائن لوگوں کے ساتھ کیا شیئر کرتی ہیں۔ ایک معاون رہنما اصول ہے **کم کافی ہے۔** آپ اپنے بارے میں جتنی کم جانکاری فراہم کریں گی، معلومات کے غلط ہاتھوں میں پڑنے کا خطرہ اتنا ہی کم ہوگا۔

ڈیٹا شیئرنگ؛ آپ کی معلومات اور حقوق

ذاتی ڈیٹا **آپ کی** معلومات ہے اور آپ کو اسے خفیہ رکھنے کا حق حاصل ہے۔ ڈیٹا کے تحفظ سے متعلق قوانین کا مطلب ہے کہ کمپنیوں اور تنظیموں کے لیے آپ کا ڈیٹا ٹھیک سے اور صرف متفقہ مقاصد کے لیے استعمال کرنا **لازمی** ہے۔ رازداری سے متعلق قوانین کہتے ہیں کہ افراد کے حقوق کی حفاظت کی جانی چاہیے اور قانونی لحاظ سے کمپنیوں کے لیے ہمیں یہ بتانا لازمی ہے کہ ہمارا ڈیٹا کب اور کیسے اور کن مقاصد کے لیے جمع کیا جا رہا ہے۔

ان تنظیموں، کمپنیوں یا افراد پر جو آپ کے ڈیٹا کا غلط استعمال کرتے ہیں یا نقصان پہنچانے کے ارادے سے اسے استعمال کرتے ہیں ان پر جرمانہ عائد کیا جا سکتا ہے یا وہ قابل تعزیر چارجیز کا سامنا بھی کر سکتے ہیں۔ آپ **subject access request** (زیر تفتیش فرد تک رسائی سے متعلق درخواست) کرتے ہوئے یہ جانچ کر سکتی ہیں کہ آپ کے بارے میں کمپنیاں کون سی معلومات رکھتی ہیں۔

اگر آپ کو اس بارے میں تشویشات لاحق ہیں کہ آپ کا ڈیٹا کس طرح استعمال کیا جا رہا، رکھا جا رہا، یا شیئر کیا جا رہا ہے تو آپ کو اس کی اطلاع سب سے پہلے کمپنی کو دینا چاہیے۔ آپ تشویشات کی اطلاع ضابطہ کار جمعیت، **انفارمیشن کمشنرز آفس،** کو بھی دے سکتی ہیں www.ico.org.uk

زہرہ کپڑے کے ایک نئے جوڑے کے لیے خریداری کر رہی ہیں۔ وہ ادائیگی کرنے کے لیے ٹِل (گلہ مشین) تک جاتی ہیں اور کیشیئر ڈیجیٹل رسید دینے کے لیے ان سے ای میل پتہ مانگتا ہے۔ زہرہ اس سے اتفاق کر لیتی ہیں اور انہیں اپنا ای میل پتہ دیتی ہیں۔ پھر کیشیئر انہیں ڈیجیٹل رسید جاری کرنے کے لیے ان کے گھر کا پتہ بھی مانگتا ہے۔

آپ کے خیال کے مطابق زہرہ کو کیا کرنا چاہیے؟

ڈیجیٹل رسید دینے کے لیے دوکان کو ان کے گھر کے پتہ کی **ضرورت نہیں ہے**، صرف ان کے ای میل پتہ کی ضرورت ہے، اس لیے ان کے لیے یہ معلومات جمع کرنا ضروری نہیں ہے۔ وہ اس کی بجائے رسید کی ایک مادی نقل طلب کر سکتی ہیں۔

آپ کے خیال کے مطابق انہیں اس اضافی معلومات کی ضرورت کیوں ہو سکتی ہے؟

زہرہ پوچھتی ہیں کہ انہیں ان کے گھر کے پتہ کی ضرورت کیوں ہے، اور کیشیئر وضاحت کرتا ہے کہ انہیں ان کے لیے ایک اکاؤنٹ کھولنے کے لیے اس کی ضرورت ہے۔ زہرہ نہیں جانتی تھیں کہ وہ ان کے لیے ایک اکاؤنٹ کھولنے والے تھے۔ مزید انکوائری کرنے پر زہرہ کو پتہ چلتا ہے کہ کھاتا کھولنے کے لیے استعمال کیا جانے والا ای میل پتہ، ان سے (فروخت کاریوں یا پیش کش کے بارے میں ای میل بھیجتے ہوئے)، براہ راست مارکیٹنگ کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ زہرہ اکاؤنٹ کھولنے سے انکار کرتی ہیں اور وضاحت کرتی ہیں کہ اگر وہ اس اسٹور میں اکاؤنٹ کھولتی ہیں تو ان کے پاس مارکیٹنگ کا سامان بھیجنے کے لیے ان کی تفصیلات استعمال کرنا ان کے لیے غیر قانونی ہوگا کیوں کہ یہ اس مقصد کی تبدیلی ہوگی جس کے لیے ان کا ای میل پتہ دیا گیا تھا

اگر کسی خدمت تک رسائی حاصل کرنے کے وقت آپ سے آپ کی ذاتی معلومات طلب کی جاتی ہے، جیسے تاریخ پیدائش، پوسٹ کوڈ، یا کوئی ذاتی حوالہ نمبرات جیسے قومی بیمہ نمبر یا BRP نمبر تو آپ کو یہ پوچھنے کا **حق** حاصل ہے کہ اس کی ضرورت کیوں ہے، اور اسے نہ شیئر کرنے کا بھی – خاص طور پر اگر یہ متعلق یا معقول مطالبہ نہیں معلوم ہوتا ہے۔ کچھ حالات میں، اس سے پہلے کہ آپ ذاتی معلومات نہ فراہم کرنے کا انتخاب کریں، مثال کے طور پر پولیس، ہوم آفس یا دیگر حکومتی یا سرکاری جمعیتوں کو، آپ قانونی صلاح لے سکتی ہیں۔ آپ کی رازداری اہم ہے لیکن سب سے مقدم نہیں ہے؛ دیگر قوانین کچھ معلومات خفیہ رکھنے کے تئیں آپ کے حق پر فوقیت رکھ سکتے ہیں اور ریکارڈ میں موجود آپ کی معلومات شیئر کرنا یا رکھنا کمپنیوں کا قانونی فرض ہو سکتا ہے۔

یوکے میں انٹرنیٹ کا استعمال

آپ کے خیال کے مطابق درج ذیل بیانات صحیح ہیں یا غلط؟

یوکے میں عام طور پر ہر کسی کو گھر میں انٹرنیٹ تک رسائی حاصل ہے۔

نہیں، لیکن دفتر برائے قومی شماریات کے مطابق، 2020 میں تخمینی طور پر 96% گھرانے انٹرنیٹ تک رسائی رکھتے تھے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ خدمات کے ذریعہ اندازہ لگایا گیا ہے کہ زیادہ تر لوگوں کو گھر میں انٹرنیٹ تک رسائی حاصل ہے۔

یوکے میں لوگوں سے اہم سرکاری خدمات تک آن لائن رسائی حاصل کرنے کے لیے کثرت سے کہا جاتا ہے یا اس کی ضرورت ہوتی ہے

ہاں۔ جاب سنٹر سے مالی تعاون کے لیے درخواست دینے، کونسل ہاؤسنگ کے لیے رجسٹریشن کرانے، یا کسی تعلیمی جگہ کے لیے درخواست دینے جیسے تمام معاملات میں اکثر (لیکن ہمیشہ نہیں) پہلے آپ سے آن لائن درخواست دینے یا رجسٹریشن کرانے کے لیے کہا جاتا ہے۔

ای میل بھیجنا یا وصول کرنا انٹرنیٹ کی سب سے معروف سرگرمی ہے

ہاں۔ ONS نے رپورٹ دی ہے کہ یوکے کے 84% بالغان نے 2018 میں ای میل بھیجے یا وصول کیے ہیں۔ سامان یا خدمات کے بارے میں معلومات حاصل کرنا دوسری سب سے معروف سرگرمی تھی جو 77% تھی۔ مواصلات کے لیے، خاص طور پر ان خدمات سے جو آن لائن قائم ہیں، ای میل پتہ **ناگزیر** ہے۔

اکثر توقع کی جاتی ہے کہ آپ آن لائن پورٹلز کے واسطہ سے پرائیویٹ اکاؤنٹس اور زندگی کا نظم کر سکیں گی۔

بہت سے لوگوں کے لیے ناگزیر یومیہ خدمات تک رسائی انٹرنیٹ پر حاصل کی جاتی ہے۔ تقریبا 76% لوگوں نے 2020 میں کسی نہ کسی طرح کی انٹرنیٹ بینکنگ آن لائن انجام دی تھی، قریب 87% لوگوں نے سامان یا خدمات کی خریداری آن لائن کی تھی، اور 32% لوگوں نے ریستورانوں سے ڈیلیوریز کے آرڈر دئے تھے۔

ای میل

آن لائن خدمات کے ساتھ تعامل کے لیے ای میل ناگزیر ہے۔ کسی بھی آن لائن خدمت مہیاکنندہ (مثلاً ای بے (Ebay)، آپ کی مقامی کونسل، کسی سپرمارکیٹ) میں اکاؤنٹ تخلیق کرنے کے لیے آپ کو ایک ایسا ای میل پتہ اور پاسورڈ فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی جو آپ کے لیے منفرد ہو۔

بہت سے مختلف ای میل مہیاکنندگان پائے جاتے ہیں، اور اس کا **انحصار آپ پر ہے** کہ آپ کس مہیاکنندہ کا انتخاب کرتی ہیں۔ ہم نے ذیل میں مثالوں کے طور پر عام مہیاکنندگان گوگل کے (gmail.com)**Gmail** اور مائیکروسافٹ کے (outlook.com) **Outlook.com** کا استعمال کیا ہے۔ کنزیومر چیمپین Which کے مطابق وہ مفت اور قابل اعتماد انتخابات ہیں[1]۔

کیا آپ کا کوئی ای میل اکاؤنٹ ہے یا آپ جانتی ہیں کہ کوئی اکاؤنٹ کس طرح تخلیق کریں؟

کوئی ای میل پتہ تخلیق کرنے کے لیے، اپنے براؤزر کے پتہ میں یہ پتے ٹائپ کرتے ہوئے یا اپنے سرچ انجن میں سرچ کرتے ہوئے مہیاکنندہ کی آفیشل ویب سائٹ پر جائیں۔

https://outlook.live.com

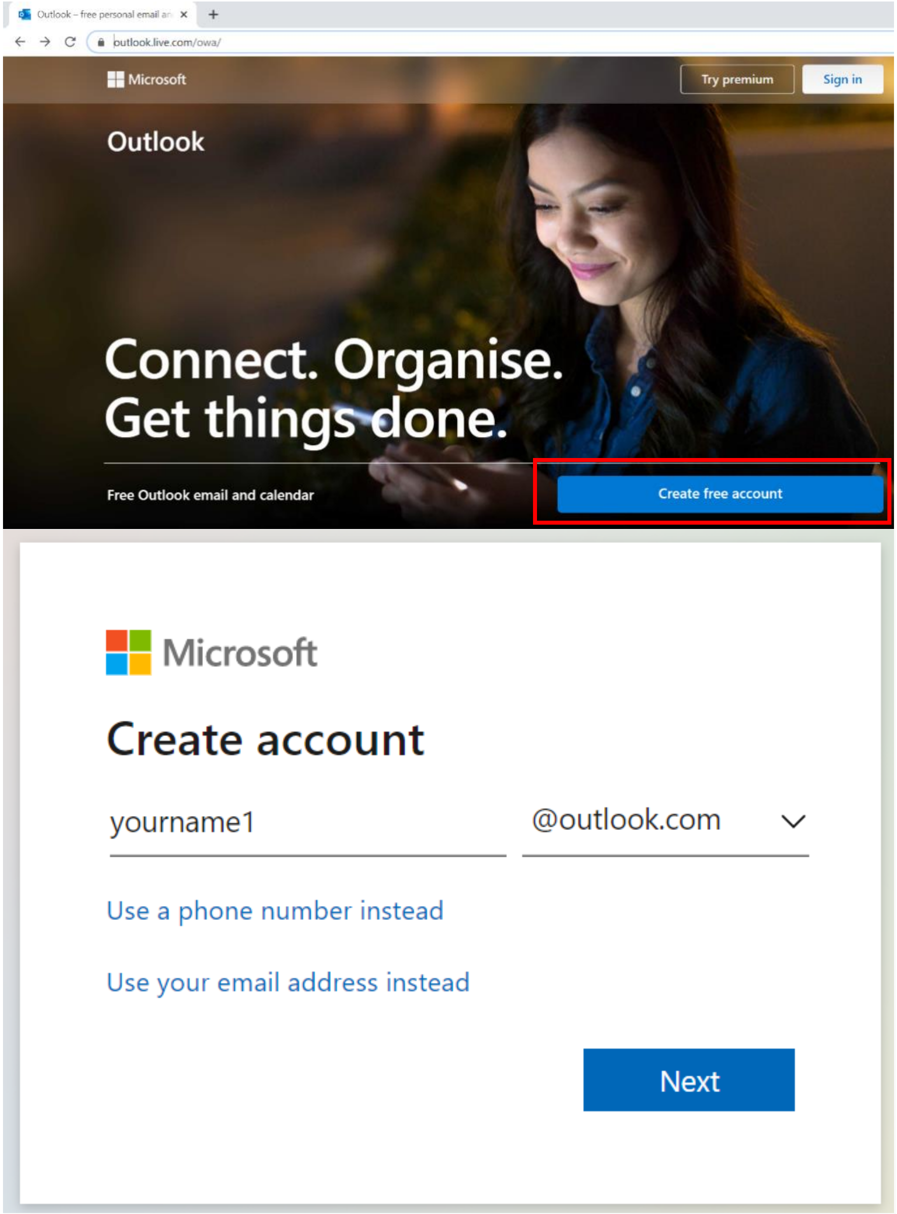
https://accounts.google.com/signup/

آپ کو "اکاؤنٹ تخلیق کریں" پر کلک کرنے اور، اپنا نام فراہم کرتے ہوئے، ایک پاسپورڈ تخلیق کرتے ہوئے اور ذاتی معلومات جیسے اپنی تاریخ پیدائش فراہم کرتے ہوئے، سامنے آنے والے فارم کی خانہ پری کرنے کی ضرورت ہوگی۔ پھر آپ سائن-ان کرنے اور ای میل بھیجنے اور وصول کرنے کے لیے اپنا ای میل اکاؤنٹ استعمال کرنے کی اہل ہوں گی۔

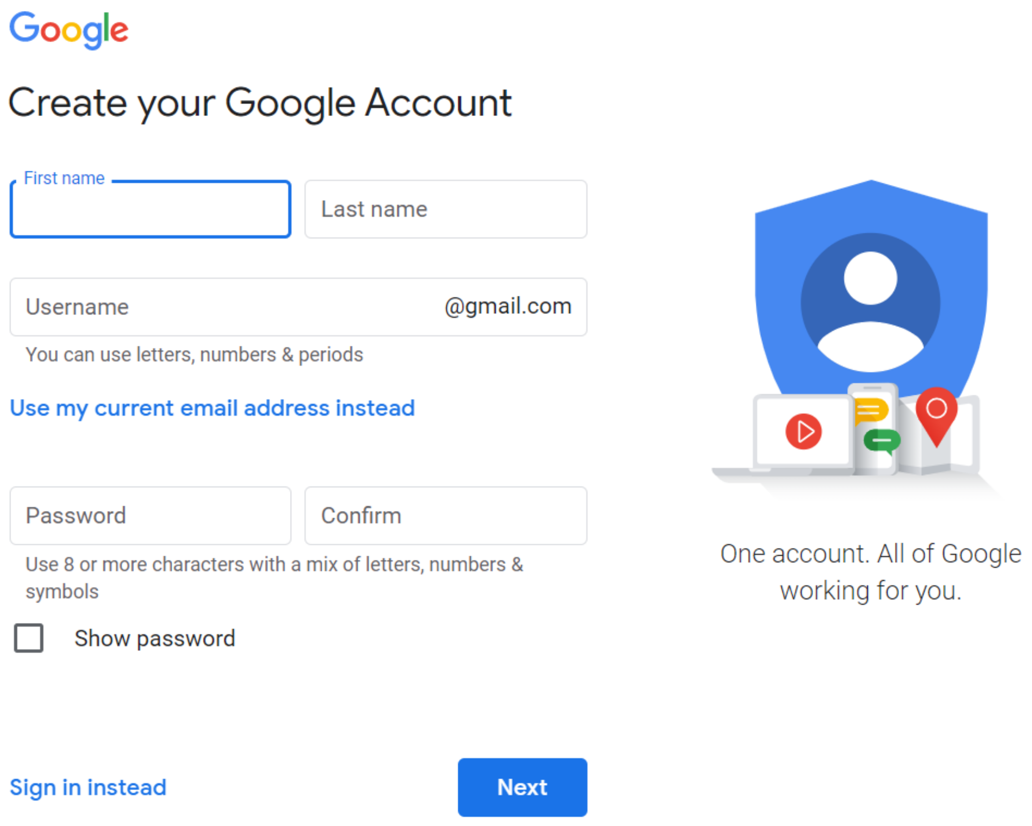
یہ یاد رکھنا اہم ہے کہ آپ کے ای میل کو ایک **مضبوط پاسورڈ** کی ضرورت ہے۔ اس کا مطلب ہے تین بے ترتیب حروف، بشمول کیپٹل لیٹرز، نمبرات اور علامات استعمال کرنا مثلاً 2Dog!LampBall1!

کبھی کبھی وہ ای میل نام جو آپ استعمال کرنا چاہتی ہیں پہلے ہی سے موجود ہوگا۔ آپ کوئی ایسا ورژن پانے تک مختلف تراکیب استعمال کر سکتی ہیں جو آپ کے لیے کام کرے اور دستیاب ہو۔

آؤٹ لک سائن-اپ اس طرح نظر آتا ہے



جی میل اس طرح نظر آتا ہے:

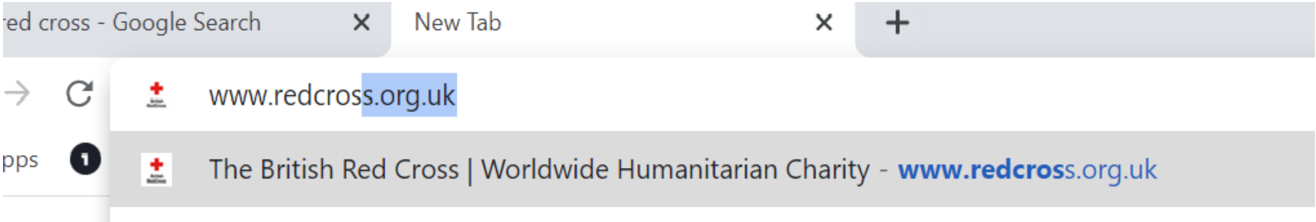


اسے پانا جو آپ تلاش کر رہی ہیں

آن لائن ہونے کے لیے آپ کو ایک **انٹرنیٹ براؤزر** کی ضرورت ہے۔ بہت سے انٹرنیٹ براؤزرز پائے جاتے ہیں، اور اس کے ساتھ عام طور پر ایک آلہ ملے گا جو مینوفیکچرر کے ذریعہ پہلے ہی سے نصب کیا گیا ہوگا۔

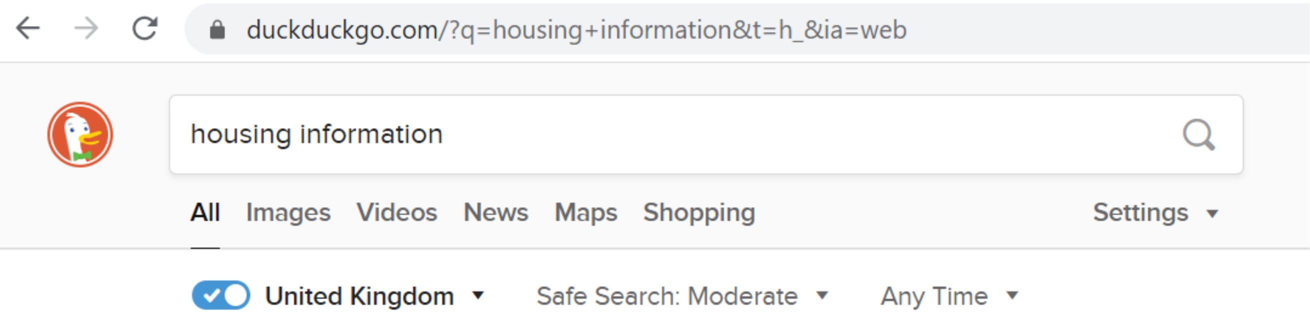
براؤزرز کی عام علامات اور آئکنز ذیل میں ہیں اور اگر آپ اپنے کمپیوٹر کے ڈیسک ٹاپ پر ان میں سے کسی ایک پر کلک کریں گی تو یہ آپ کو براؤزر کے **ہوم پیج** پر لے جائے گا، جہاں سے آپ انٹرنیٹ براؤز کرنے کا آغاز کر سکتی ہیں۔

اگر آپ جانتی ہیں کہ آپ کون سی ویب سائٹ دیکھنا چاہتی ہیں تو آپ اپنے انٹرنیٹ براؤزر کے **ایڈریس بار یا URL بار** میں، عام طور پر www. یا https:// سے آغاز کرتے ہوئے، ٹائپ کر سکتی ہیں۔



کوئی سرچ انجن استعمال کرنا

وہ معلومات تلاش کرنے کے لیے **سرچ انجن** ایک انتہائی کار آمد ٹول ہے جس کی آپ کو انٹرنیٹ پر ضرورت ہے۔ سرچ انجنز کی عام مثالوں میں شامل ہیں گوگل (Google)، بنگ (Bing) اور یاہو (Yahoo)۔ کوئی سرچ انجن استعمال کرنے کی خاطر اس موضوع کے لیے کلیدی الفاظ ٹائپ کریں جسے آپ تلاش کرنا چاہتی ہیں۔ یہ ویب سائٹیں انٹرنیٹ سرچ کرتی ہیں اور براؤز اور تشخیص کرنے کی خاطر آپ کے لیے نتائج ظاہر کرتی ہیں۔

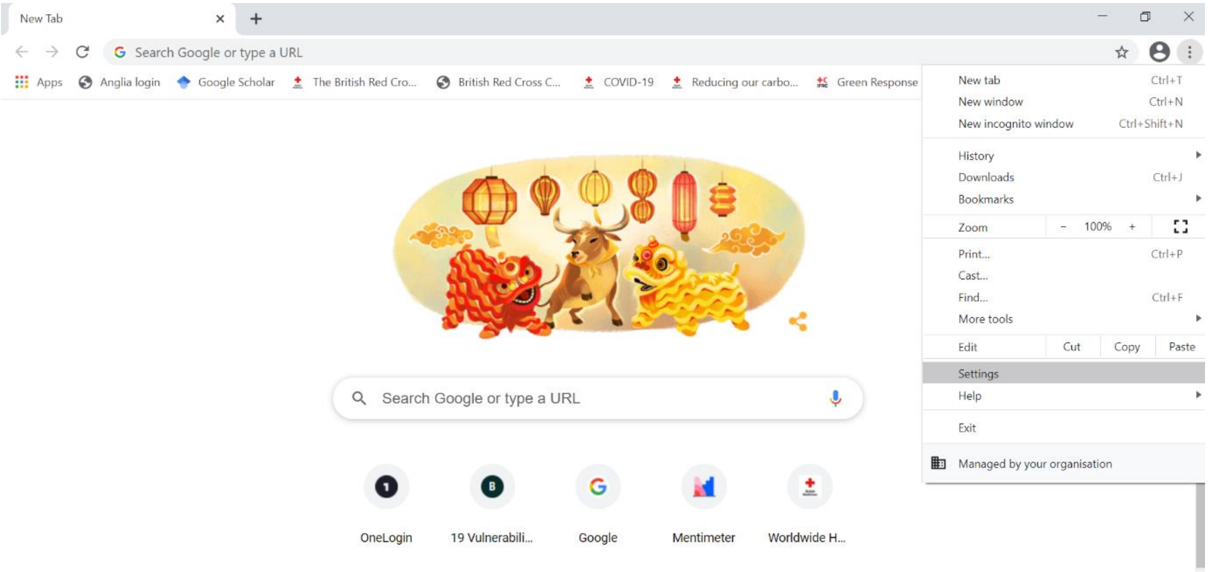


اگر نتائج بالکل وہی نہیں ہیں جو آپ تلاش کر رہی ہیں تو آپ مزید مخصوص نتائج کی خاطر کسی مخصوص فقرہ کے لیے دیگر کلیدی الفاظ، یا کوٹیشن مارکس، مثلاً "ہاؤسنگ سے متعلق معلومات"، آزما سکتی ہیں۔

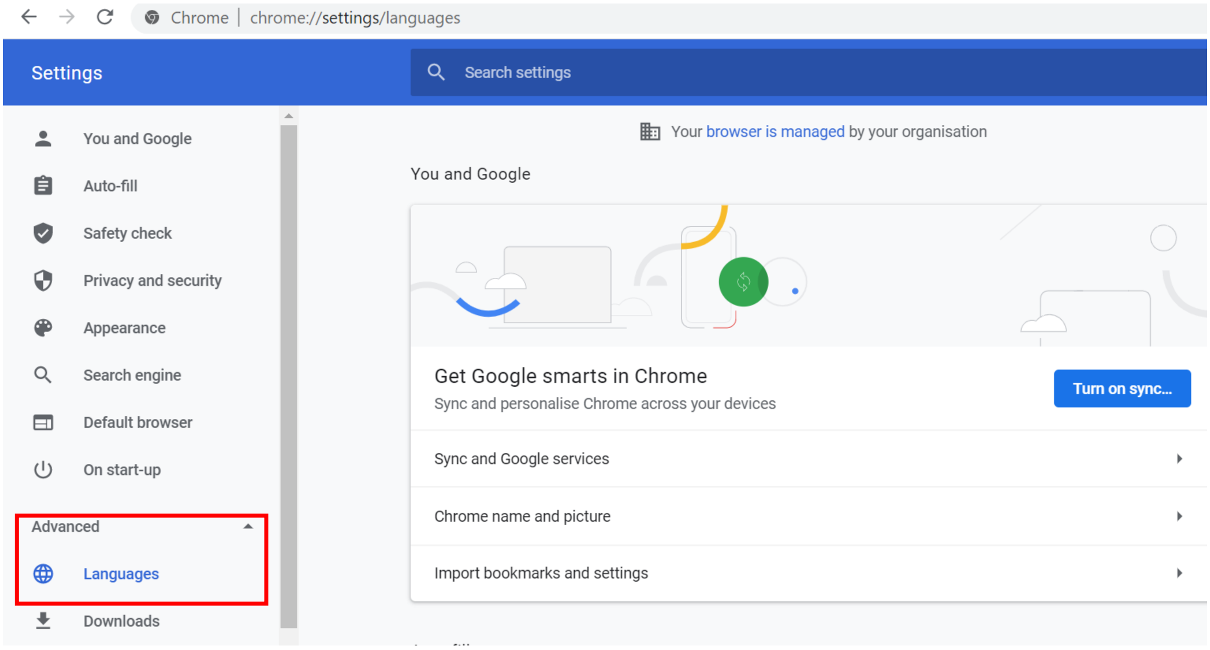
ویب براؤزر پر زبانیں تبدیل کرنا:

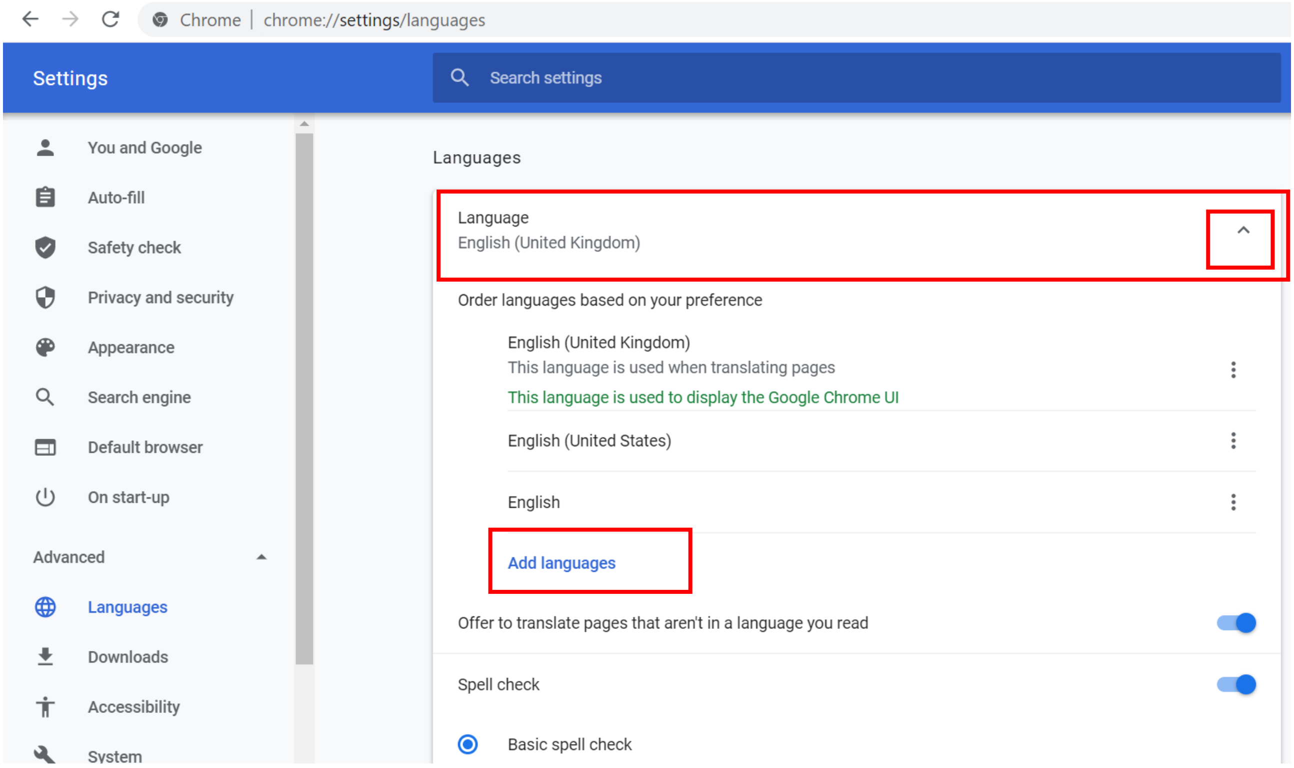
کسی براؤزر پر زبان تبدیل کرنے کے لیے، آپ عام طور پر ایسا انٹرنیٹ براؤزر کے **سیٹنگ مینو (settings menu)** سے کر سکیں گی۔ ذیل کی مثال گوگل کروم (Google Chrome) براؤزر کا استعمال کر رہی ہے۔

گوگل کروم براؤزر کھولیں، سیٹنگس مینو کی طرف جائیں



'ایڈوانسڈ' ٹیب سے جیسا کہ ذیل میں ہے۔ پھر آپ 'زبان شامل کریں' کے **ڈراپ-ڈاؤن مینو** سے اس زبان کا انتخاب کریں جو آپ چاہتی ہیں اور اسے **انسٹال** کریں۔



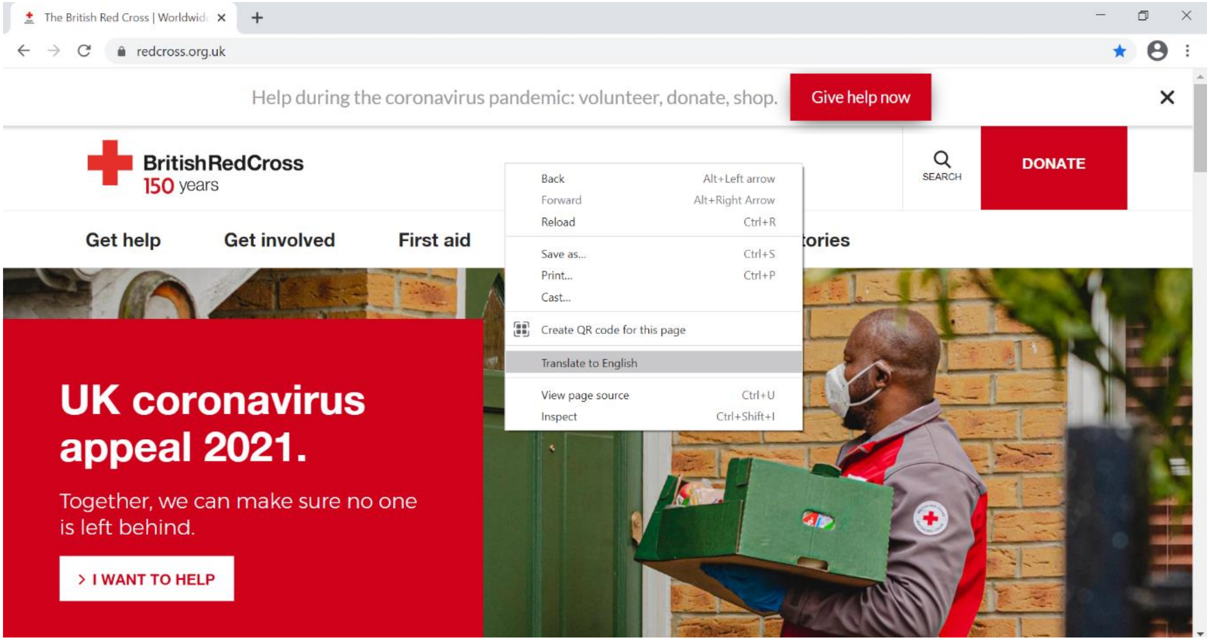


جب آپ کو وہ زبان مل جائے تو آپ کو اسے **ڈیفالٹ لینگویج (default language)** کے طور پر سیٹ کرنے کی ضرورت ہے، کسی بھی ایسے ویب پیجز پر وہ مواد جس تک آپ رسائی حاصل کرتی ہیں خودکار طور پر ترجمہ کر دیا جائے گا۔ تاہم، ہو سکتا ہے کہ ترجمے مکمل طور پر درست نہ ہوں۔

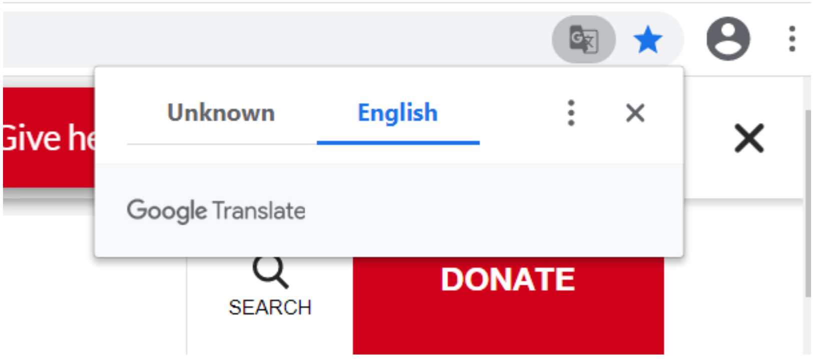
کسی پیج کا ترجمہ کرنا

گوگل کروم کا استعمال کرتے ہوئے (جو گوگل ٹرانسلیٹ کا استعمال کرتا ہے) آپ اپنے براؤزر کی سیٹنگس (ترتیبات) تبدیل کیے بغیر ویب پیج کے متن کا ترجمہ کر سکتی ہیں۔

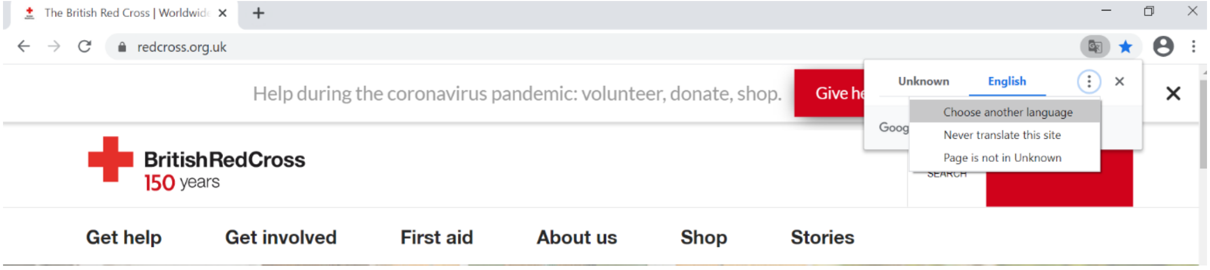
ویب پیج پر اپنے ماؤس پر دائیں کلک کریں اور اس اختیار کا استعمال کریں جو کہتا ہے کہ "انگریزی میں ترجمہ کریں"۔ پھر آپ وہ زبان تبدیل کر سکتی ہیں جس میں پیج کا ترجمہ کیا جاتا ہے۔



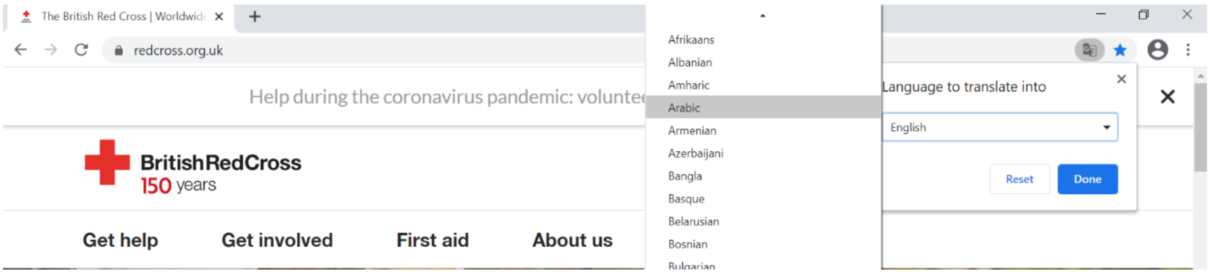
اس سے آپ کے براؤزر کے اوپری گوشے میں یہ خانہ کھلے گا۔



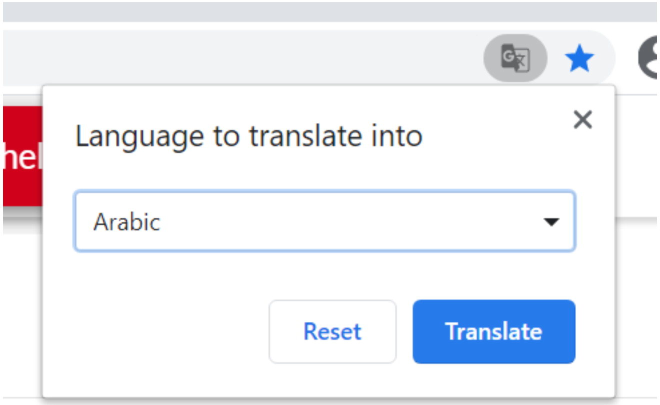
یہ براؤزر ہر وقت انگریزی میں ترجمہ کر رہا ہے، اس لیے انگلش پر کلک کریں اور "دوسری زبان کا انتخاب کریں"۔



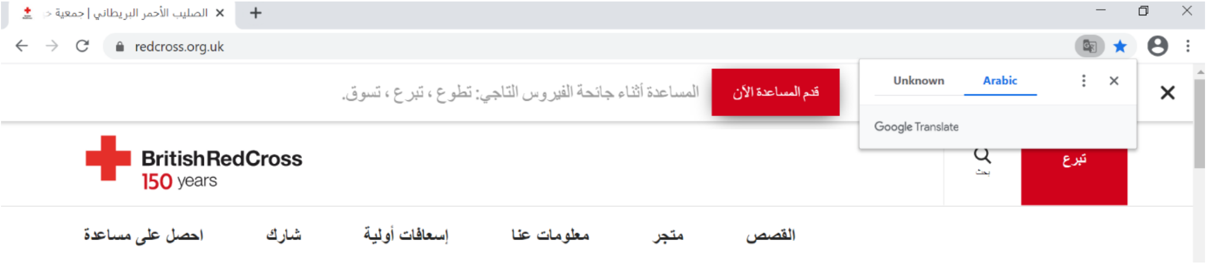
یہ بہت سی مختلف زبانوں کی ایک فہرست ظاہر کرے گا (انگریزی رسم الخط میں)۔ آپ اپنی پسند کی زبان کا انتخاب کر سکتی ہیں۔



اور پھر ترجمہ کریں بٹن پر کلک کر سکتی ہیں۔



یہ ذہن نشین رہنا چاہیے کہ ہو سکتا ہے خودکار ترجمہ اتنا درست یا واضح نہ ہو جتنا کسی شخص کے ذریعہ کیے گئے ترجمے ہوتے ہیں، لیکن یہ کوئی ناگزیر ٹیلیفون نمبر تلاش کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے یا کچھ کلیدی معلومات تلاش کرنے میں مدد دے سکتا ہے۔



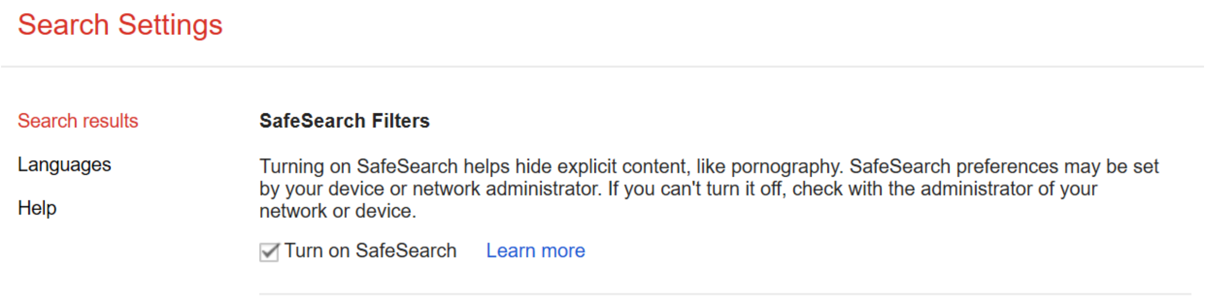
محفوظ طریقہ سے سرچ کرنا اور براؤز کرنا

آپ کی سرچ ہسٹری اور نتائج آپ کے براؤزر کے ذریعہ اس وقت اسٹور کر لیے جاتے ہیں جب آپ معلومات تلاش کرتی ہیں۔

کسی سرچ انجن کا استعمال کرنا انٹرنیٹ سے متعدد نتائج ظاہر کر سکتا ہے، اور کبھی کبھی اس میں ایسی تصاویر یا ویب سائٹیں شامل ہو سکتی ہیں جو ہو سکتا ہے آپ نہ دیکھنا چاہتی ہوں یا ہو سکتا ہے چاہتی ہوں کہ مشترک آلہ استعمال کرنے والے دیگر لوگ نہ دیکھیں۔

سرچ کے نتائج کو فلٹر کرنے اور صریح مواد کو چھپانے کے لیے کسی انٹرنیٹ براؤزر پر محفوظ یا معتدل سرچ سیٹنگس چالو کی جا سکتی ہیں۔ اس بارے میں معلومات کے لیے کہ ایسا کس طرح کریں **"[آپ کا براؤزر] + محفوظ تلاش کی ترتیبات"** تلاش کریں۔

ذیل کی مثال گوگل کروم کی SafeSearch سیٹنگس سے ہے۔



براؤزر ہسٹری کو حذف کرنا

اگر آپ اپنی براؤزر ہسٹری کو حذف کرنا چاہتی ہیں تو ہو سکتا ہے کہ آپ یہ تلاش کرنا چاہتی ہوں کہ ایسا کس طرح کریں کیوں کہ یہ مختلف براؤزرز میں مختلف ہوتا ہے۔ اپنے آلہ کے لیے موزوں ہدایات پانے کے لیے "براؤزر کی ہسٹری حذف کریں + [آپ کا براؤزر مثلاً Mozilla Firefox]" تلاش کریں۔

عام طور پر، آپ اپنا براؤزر کھولتے ہوئے اور پھر **More (مزید)** کا انتخاب کرتے ہوئے ایسا کر سکتی ہیں، اکثر یہ تین ڈاٹس کے ذریعہ دکھایا جاتا ہے

⋯ یا ⋮

History پر کلک کریں

Clear browsing data یا **clear history** پر کلک کریں۔

Clear data پر کلک کریں۔

کوکیز کو حذف کرنا

آپ سے تمام ویب سائٹوں پر **کوکیز (cookies)** اور ڈیٹا کے استعمال کے لیے رضامندی دینے سے متعلق پوچھا جائے گا۔ کوکیز معلومات کو محفوظ کرنے کے لیے آپ کے آلہ پر چھوٹی فائلیں ڈالتی ہیں جیسے آپ کون ہیں، وہ وقت جب آپ نے ویب سائٹ دیکھی تھی اور آپ نے کیا کیا تھا۔ جب آپ کوئی ویب سائٹ دیکھتی ہیں تو کوکیز اکثر ظاہر ہونے والے سوالات یا بینرز کے طور پر نظر آتی ہیں۔ ڈیٹا کے تحفظ سے متعلق قوانین کے تحت کمپنیوں کے لیے آپ کو یہ بتانا ضروری ہے کہ کوکیز کون سا ڈیٹا جمع کرتی ہیں اور اس وقت آپ سے کوکیز کے استعمال کو قبول کرنے یا اس کا نظم کرنے کے لیے کہتی ہیں جب آپ اس ویب سائٹ پر ہوتی ہیں۔

کبھی کبھی آپ کی براؤزنگ ہسٹری صاف کرنا آپ کو کیشے اور کوکیز کی وہ معلومات بھی صاف کرنے کا اختیار دے گا جو اس وقت جمع اور ذخیرہ ہو جاتی ہیں جب آپ ویب سائٹیں براؤز کر رہی ہوتی ہیں۔

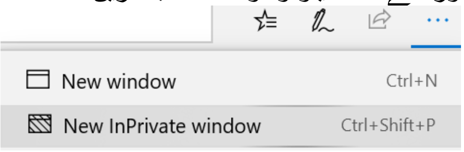
یہ لنکس آپ کی کوکیز حذف کرنے کے لیے ہدایات میں چلی جاتی ہیں، اگر آپ [Google Chrome]، [Microsoft]، [Edge]، یا [Mozilla Firefox] استعمال کرتی ہیں۔ آپ اپنے براؤزر میں **"[آپ کا براؤزر] + کوکیز صاف کریں"** تلاش کرتے ہوئے اس بارے میں ہدایات بھی تلاش کر سکتی ہیں کہ کوکیز اور کیشے ہسٹری کس طرح حذف کریں۔

انکاگنیٹو اور پرائیویٹ براؤزنگ

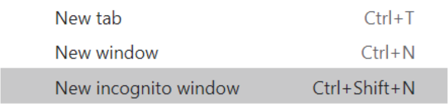
تمام انٹرنیٹ براؤزرز کے لیے 'in private' (ان-پرائیویٹ) یا 'incognito' (انکاگنیٹو) میں براؤز کرنے کا بھی امکان ہوگا، جس کا مطلب یہ ہے کہ اس موڈ میں ہوتے ہوئے دیکھی جانے والی کوئی بھی ویب سائٹ آلہ کی ہسٹری میں اسٹور نہیں کی جائے گی۔ یہ اہم ہو سکتا ہے، اگر آپ ایسی معلومات تلاش یا براوز کرنا چاہتی ہیں جو حساس اور نجی ہے یا اگر آپ اپنے تحفظ کے بارے میں فکرمند ہیں۔

ان-پرائیویٹ یا انکاگنیٹو براؤزنگ درج ذیل کے ذریعہ چالو کی جا سکتی ہے:

براؤزر میں **More (مزید)** پر کلک کریں اور نئے انکاگنیٹو ونڈو کا انتخاب کریں:



یا

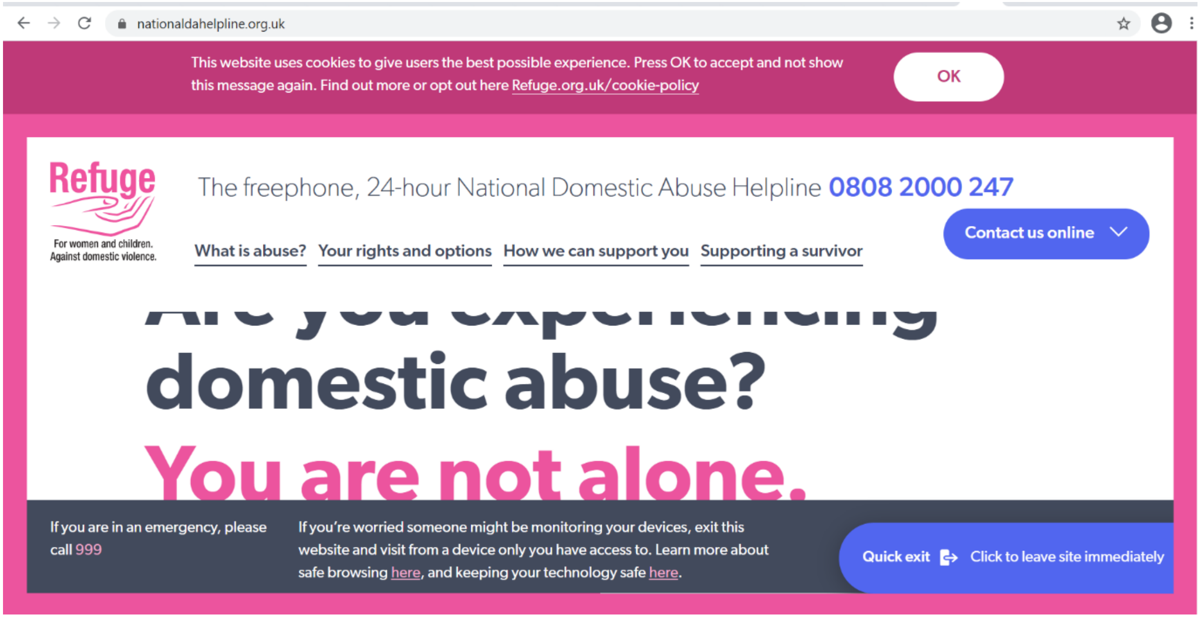


محفوظ نکاسی کے بٹن

کچھ ویب سائٹیں جو، گھریلو بدسلوکی اور اس کی دیگر صورتوں سمیت، عورتوں کے مسائل کے بارے میں حساس معلومات فراہم کرتی ہیں، ان میں **محفوظ نکاسی (Safe Exit)** کا ایک بٹن ہوگا۔ کسی ویب سائٹ پر یہ وہ جگہ ہے جس پر کلک کیا جا سکتا ہے اور یہ فورا آپ کو ایک نئی ویب سائٹ پر لے جائے گی، اس بارے میں کسی بھی ڈیجیٹل ٹریکس کو چھپاتے ہوئے کہ آپ نے وہ ویب سائٹ دیکھی ہے۔

محفوظ نکاسی کے بٹن کسی ایسی ویب سائٹ سے فوری طور پر اور محفوظ طریقہ سے باہر نکلنے میں لوگوں کی مدد کرنے کے لیے دانستہ طور پر بنائے جاتے ہیں، جہاں آن لائن معلومات تلاش کرنا انہیں بدسلوکی کرنے والے شخص کی طرف سے خطرے میں ڈال سکتا ہے۔

آپ یہ دیکھنے کے لیے محفوظ نکاسی کا بٹن استعمال کرنے سے متعلق تجربہ کر سکتی ہیں کہ انہیں استعمال کرنے کے بعد کیا ہوتا ہے اور آپ کی اسکرین کیسی نظر آتی ہے۔ نیشنل ڈومیسٹک ابیوز کی ہیلپ لائن www.nationaldahelpline.org.uk پر فوری نکاسی کا بٹن استعمال کرنے کی کوشش کریں۔



ڈیجیٹل پیرنٹنگ

ڈیجیٹل پیرنٹنگ کا مطلب ہے اس سے آگاہ ہونا کہ آپ کا بچہ آن لائن کیا کر رہا ہے۔ ایسی چائلڈ-فرینڈلی سیٹنگس (پیرنٹل کنٹرولز) پائی جاتی ہیں جو آپ کے ذریعہ آلات (مثلا فونس، ٹیبلیٹس) پر چالو کی جا سکتی ہیں یا آپ اپنے ڈیٹا مہیاکنندہ (3، BT، EE، وغیرہ) سے رابطہ کر سکتی ہیں اور ان سے پیرنٹل کنٹرولز چالو کرنے کے لیے کہہ سکتی ہیں۔

پھر آپ کا بچہ کوئی غیر موزوں چیز تلاش کرنے کا اہل نہیں ہوگا۔ اس بارے میں [NSPCC ویب سائٹ](http://www.nspcc.org.uk/keeping-children-safe/online-safety) پر مزید صلاح موجود ہے کہ پیرنٹل کنٹرولز کس طرح مرتب کریں، اور وہ یہ سمجھنے میں بھی آپ کی مدد کر سکتے ہیں کہ آن لائن تحفظ کے بارے میں کس طرح اپنے بچہ سے بات کریں اور انہیں انٹرنیٹ استعمال کرتے وقت کے خطرات سے آگاہ کریں۔

NSPCC www.nspcc.org.uk/keeping-children-safe/online-safety

آن لائن خدمات تک رسائی حاصل کرنا - تعلیم

ہم نے دیکھا ہے کہ یوکے میں بہت سی خدمات آپ سے خدمات کے لیے انٹرنیٹ کے واسطہ سے رجسٹریشن کرانے یا معلومات ڈاؤن لوڈ کرنے یا اس کا انکشاف کرنے کے لیے کہتی ہیں۔ آپ اپنے یا اپنے خاندان کے افراد کے لیے تعلیمی مواقع کے بارے میں معلومات حاصل کرنے، اسکولنگ کے لیے درخواست دینے یا ڈیجیٹل لرننگ میں حصہ لے سکتی ہیں۔ درج ذیل صفحات کچھ ایسے لنکس اور معلومات فراہم کرتے ہیں جو کار آمد ہو سکتی ہیں، اگر آپ کو آن لائن معلومات تلاش کرنے کے لیے نیویگیٹ کرنے کی ضرورت ہو۔

بالغان کی تعلیم

- **نیشنل کیریئرز سروس** آپ کو ایسے کورسیز سے مربوط کر سکتی ہے جن میں شرکت کرنا مفت ہے www.nationalcareers.service.gov.uk
- اسکاٹ لینڈ میں آپ **مائی ورلڈ آف ورک** دیکھ سکتی ہیں www.myworldofwork.co.uk/learn-and-train
- ویلز میں، **کیریئرز ویلز** www.careerswales.gov.wales
- ناردرن آئرلینڈ میں، **NI ڈائریکٹ** www.nidirect.gov.uk/campaigns/careers
- **مائیگرینٹ ہیلپ** کے پاس بھی فاصلہ جاتی تعلیم بشمول انگلش ایز اے سیکنڈ لینگویج (ESOL) سے متعلق معلومات دستیاب ہے https://www.migranthelpuk.org/distance-learning۔

ہو سکتا ہے کہ آپ یونیورسٹی واپس جانے یا کوئی ڈگری اپرینٹشپ حاصل کرنے کے بارے میں غور کر رہی ہوں (جس میں آپ کام کرتی ہیں، آپ کو ادائیگی کی جاتی ہے، اور آپ ایک اہلیت حاصل کرتی ہیں)۔ آپ مزید تعلیم، ڈگری اپرینٹششپس، اور فنڈنگ کے لیے درخواست دینے سے متعلق معلومات یہاں پا سکتی ہیں: www.prospects.ac.uk

اپرینٹششپس (بامعاوضہ زیر تربیت ملازمت) سے متعلق معلومات یہاں مل سکتی ہیں: www.gov.uk/apply-apprenticeship

آپ یونیورسٹی، کالج، مختصر کورسیز اور کمیونٹی سنٹر کی کلاسیز کے لیے آن لائن درخواست دے سکتی ہیں۔ یونیورسٹی کی درخواستیں **UCAS** کے واسطہ سے جمع کی جاتی ہیں: www.ucas.com

کبھی کبھی آپ اعلی یا مزید تعلیم کے دوران اپنے کورس کے خرچ یا اپنے رہنے کے اخراجات کی بھرپائی کے لیے کسی **عطیہ**، **وظیفہ**، **لون** یا دیگر مالی تعاون کے لیے بھی اہل ہو سکتی ہیں۔ اس کا انحصار اس پر ہے کہ آپ کس قسم کا کورس کر رہی ہیں، آپ کی عمر، آپ کی مالی اور ذاتی حالت کیا ہے۔ آپ اپنی اہلیت کی جانچ یہاں کر سکتی ہیں: www.gov.uk/further-education-courses/financial-help

اگر آپ مالی اہلیت یا دیگر اہلیت کے معیار پر پوری اترتی ہیں مثلا آپ منافع وصول پاتی ہیں تو دیگر مہیاکنندگان آپ کو **مفت یا زیادہ تخفیفی شرکت** فراہم کر سکتے ہیں۔ ایک مثال **ورکرز ایجوکیشنل ایسوسی ایشن (WEA)** www.wea.org.uk یا www.weascotland.org.uk **(WEA اسکاٹ لینڈ)** ہے جو کورسیز فراہم کرتے ہیں جن میں ترجمانی، سائنس، ڈیجیٹل مہارتیں، اور کمیونٹی کے لیے مہارتیں بھی شامل ہیں۔

آپ اپنے مقامی جاب سنٹر میں پوچھ سکتی ہیں کہ آیا آپ کے علاقہ میں ایسے دیگر تربیت فراہم کنندگان موجود ہیں جو ملتی جلتی مفت یا تخفیفی تربیت فراہم کرتے ہیں۔

آن لائن کورسیز

بہت سے آموزش مہیاکنندگان بشمول یونیورسٹیز اور آجرین اب آن لائن مفت کورسیز مہیا کر رہے ہیں، اور کچھ تجارتی تربیت والی تنظیمیں بھی اپنے بامعاوضہ کورسیز مفت میں فراہم کر رہی ہیں۔ اندراج کرنے سے پہلے معلوم کر لیں کہ کوئی خرچ نہ آتا ہو اور یاد رکھیں کہ آن لائن آموزش فراہم کرنے والی پرائیویٹ کمپنیوں کی ان کے معیار دیکھنے کے لیے حکومت کے ذریعہ ہمیشہ جانچ نہیں کی جاتی ہے یا انہیں منظوری نہیں دی جاتی ہے۔ کورسیز کے مضامین اور لیول بہت مختلف ہو سکتے ہیں، اور نیشنل کیریئرز سروس کے پاس **آن لائن کورس کا انتخاب کرنے سے متعلق ہدایت نامہ** ہے اور وہ بھی آن لائن اچھے معیار کے کورس تلاش کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے: www.nationalcareers.service.gov.uk/careers-advice/getting-the-most-out-of-online-learning

مفت آن لائن کورسیز کے مہیاکنندگان کی کچھ مثالیں ہیں:

- الیزن (Alison) www.alison.com/courses
- بارکلیز لائف اسکلس (Barclays Lifeskills) www.barclayslifeskills.com
- کورسیرا (Coursera) www.coursera.org
- فیوچر لرن (FutureLearn)
- پیئرسن (یوکے لرنس) (Pearson (UKlearns)) www.uklearns.pearson.com
- ریڈ (Reed) www.reed.co.uk/courses/free
- دی اوپن یونیورسٹی (The Open University) www.open.edu/openlearn/free-courses/full-catalogue
- ویژن2لرن (Vision2Learn) www.vision2learn.com

اپنی ڈیجیٹل مہارتیں بہتر بنانا

خواہ آپ کی اپنی دلچسپی کے لیے، اپنی ملازمت کے امکانات بہتر بنانے کے لیے یا آن لائن اپنے بچوں کی مدد کرنے کے لیے، آپ کچھ آن لائن تربیت میں شرکت کرنے پر غور کر سکتی ہیں تاکہ آپ کو اپنی ڈیجیٹل مہارتیں بہتر بنانے میں مدد مل سکے۔ اس میں سافٹ ویئر جیسے مائیکروسافٹ آفس 365 (Microsoft Office) یا گوگل سویٹ (Google Suite) استعمال کرنے کا اہل ہونے جیسی چیزیں یا بس اس بارے میں مزید جانکاری حاصل کرنا بھی شامل ہیں کہ کس طرح انٹرنیٹ استعمال کریں اور آن لائن محفوظ رہیں۔

مذکورہ بالا مہیاکنندگان کچھ ڈیجیٹل کورسیز فراہم کر سکتے ہیں، لیکن آپ ان پر نظر ڈال سکتی ہیں:

- **بارکلیز ڈیجیٹل ایگلز** www.barclays.co.uk/digital-confidence/eagles
- **گوگل ڈیجیٹل گیراج** www.learndigital.withgoogle.com/digitalgarage/courses
- **فیوچر لرن** www.futurelearn.com/subjects/it-and-computer-science-courses
- **خان اکیڈمی** www.khanacademy.org/computing
- **رولز رائس ڈیجیٹل اکیڈمی** - www.rolls-royce.com/products-and-services/digital-academy.aspx
- **WEA** - www.wea.org.uk/digital-skills

بچوں کی اسکولنگ

یوکے میں تعلیم ریاست کے ذریعہ مفت میں فراہم کی جاتی ہے، لیکن ایسے پرائیویٹ اسکول بھی پائے جاتے ہیں جہاں آپ کے لیے فیس ادا کرنا لازمی ہے، یا آپ اپنے بچوں کو گھر پر پڑھانے کا انتخاب کر سکتی ہیں۔ 4 یا 5 اور 16 سال کے مابین کی عمر کے تمام بچوں کے لیے اسکول جانا لازمی ہے۔ بچوں کی تعلیم سے متعلق اصولوں اور توقعات کے بارے میں معلومات یہاں مل سکتی ہے: www.gov.uk/browse/childcare-parenting/schools-education

آپ کسی اسٹیٹ پرائمری اسکول میں جگہ کے لیے آن لائن یا کونسل کے واسطہ سے درخواست دے سکتی ہیں۔ اگر آپ کسی دیگر کونسل کے علاقہ میں اسکولوں کے لیے درخواست دے رہی ہیں تب بھی آپ اپنی مقامی کونسل کے واسطہ سے درخواست دیں۔ ایسے بہت سے والدین/سیکھنے والے افراد ہیں جنہیں اسکول کی جگہوں کے لیے آن لائن درخواست دینے کی خاطر رسائی حاصل ہونا ضروری نہیں ہے اور ایسا کہنے میں کوئی حرج نہیں ہے کہ آپ کو اس ضمن میں مدد کی ضرورت ہے، اگر آپ کا مقامی اسکول یا کونسل چاہتی ہے کہ آپ آن لائن درخواست دیں۔ جو اہم ہے وہ یہ کہ آپ داخلہ کی میعاد کے خاتمہ سے پہلے وقت پر درخواست دے دیں۔

پرائمری اسکول (عمر 4-11) کے لیے درخواست دینے سے متعلق **اپنی مقامی کونسل کی ویب سائٹ پانے** کے لیے اس لنک کو فالو کریں اور **اپنا پوسٹ کوڈ یہاں داخل کریں**

سیکنڈری اسکول کی جگہوں (16- 11) کے لیے درخواست دینے کی خاطر اپنی مقامی کونسل کی ویب سائٹ پانے کے لیے اس لنک کو فالو کریں اور **اپنا پوسٹ کوڈ یہاں داخل کریں**

اگر آپ اسکول کے داخلوں اور کارکردگی کے بارے میں مزید جانکاری حاصل کرنا چاہتی ہیں تو آپ اسکول جا سکتی ہیں (زیادہ تر اسکولوں کے اوپن ڈیز ہیں)، ان کی ویب سائٹ دیکھیں، اس اسکول کے لیے **OFSTED** (اسکول کے معیار) کی رپورٹ، یا ان کے اسکول پرفارمینس ٹیبلز دیکھیں۔

اگر آپ کو اسکول جانے کے کچھ پہلوؤں کے اخراجات کی بھرپائی کرنے کے لیے **مالی مدد** کی ضرورت ہے تو آپ مفت اسکولی کھانوں، سفر، اور یونیفارم کے ضمن میں مدد کے بارے میں اسکول سے کہہ سکتی ہیں۔ آپ مفت اسکولی کھانوں کے بارے میں معلومات یہاں تلاش کر سکتی ہیں: https://www.gov.uk/apply-free-school-meals

اپنی مقامی مقتدرہ کی ویب سائٹ پر جائیں، یا کسی سرچ انجن کا استعمال کریں، اور اپنے مقامی اسکول کے داخلوں کی کارروائی کے بارے میں معلومات تلاش کرنے کی کوشش کریں۔ کیا آپ جانتی ہیں کہ آپ کے علاقہ میں پرائمری اسکول اور سیکنڈری اسکول کی جگہ کے لیے درخواست دینے کی آخری تاریخ کیا ہے؟

آن لائن خدمات تک رسائی حاصل کرنا - ملازمت

درج ذیل سوالات کے بارے میں سوچیں اور آن لائن متعلقہ معلومات تلاش کرنے کی کوشش کریں

- آپ یوکے میں کوئی ملازمت شروع کرنے سے متعلق اپنے حقوق اور استحقاقات کے ضمن میں کیا جاننے کی خواہاں ہو سکتی ہیں؟
- کیا آپ جانتی ہیں کہ اگر آپ کو کوئی سوالات پوچھنے ہوں یا کسی آجر کے ساتھ کسی جھگڑے کے ضمن میں مدد کی ضرورت ہو تو کہاں جائیں؟
- کیا یوکے میں ملازمت کے ضمن میں ہر کسی کو یکساں حقوق حاصل ہیں؟

متعلقہ ملازمت کے اصول

یوکے میں ملازمت سے متعلق ایسے قوانین ہیں جو ملازمین کو تحفظ فراہم کرتے ہیں اور کم سے کم معیار کو یقینی بناتے ہیں۔

- **قومی کم سے کم اجرت**، اس رقم کی تفصیلات جو آپ کے آجر کے لیے آپ کو کم سے کم کے طور پر ادا کرنا لازمی ہے جو آپ کی عمر کے لحاظ سے مختلف ہوتی ہے
- **کام کرنے کے گھنٹوں کے وقت کا ضابطہ** بیان کرتا ہے کہ بالغان کو کسی آجر کے لیے ہفتہ میں 40 گھنٹوں سے زیادہ کام نہیں کرنا چاہیے سوائے اس کے کہ آپ نے اپنے معاہدے میں صراحت کے ساتھ اسے کرنے کا انتخاب کیا ہو
- **صحت اور تحفظ سے متعلق بہت سے قوانین** اور اصول جو ملازمین کو محفوظ رکھنے کے لیے بنائے گئے ہیں۔
- **عدم امتیاز کے قوانین** جو کہتے ہیں کہ آجر کسی محفوظ خصوصیت (عمر، نسل، جنس، جنسیت، مذہب، صنف، معذوری وغیرہ) کی وجہ سے آپ کے ساتھ الگ برتاؤ نہیں کر سکتا
- **بامعاوضہ تعطیل، بیماری اور زچگی یا پیٹرنٹی کی رخصت سے متعلق قوانین** جو اس بامعاوضہ رخصت کی مدت، اور مقدار، کی وضاحت کرتے ہیں جس کے ملازمین ان حالات میں حقدار ہیں
- **وظیفہ کے تعاون سے متعلق قوانین** جو آپ کے آجر سے وظیفہ کا انتظام زیر عمل رکھنے کا تقاضا کرتے ہیں

زہرہ اپنی تنخواہ سے متعلق اپنے آجر کے ساتھ ایک جھگڑے میں الجھ جاتی ہے۔ وہ کہتی ہے کہ اسے کم سے کم اجرت نہیں ادا کی جا رہی ہے۔ وہ 25 سال کی ہے اور یوکے میں ایک ملازمہ کی حیثیت سے کام کرتی ہے۔

معلومات تلاش کرنے کے لیے اپنے انٹرنیٹ براؤزر کا استعمال کرتے ہوئے بتائیں کہ زہرہ کو فی گھنٹہ کم سے کم کتنی ادائیگی کی جانی چاہیے؟ اگر زہرہ کمسن ہے یا اگر وہ ایک زیر تربیت ملازمہ ہے تو کیا یہ بدل جاتی ہے؟

جواب یہاں مل سکتا ہے: www.gov.uk/national-minimum-wage-rates

کیا ملازمت سے متعلق قوانین ہر اس شخص پر یکساں طور پر لاگو ہوتے ہیں جو یوکے میں کام کرتا ہے؟

نہیں۔ وہ قوانین جو آپ پر لاگو ہوتے ہیں اس چیز کے مطابق مختلف ہو سکتے ہیں کہ آیا آپ ایک ورکر، آزاد پیشہ ملازمہ یا زیر ملازمت تصور کی جاتی ہیں۔ ملازمت سے متعلق کچھ قوانین آپ کی عمر (کم سے کم اجرت، اس کام کی نوعیت اور گھنٹے جس کی اجازت دی گئی ہے) یا اس چیز پر بھی منحصر ہو سکتے ہیں کہ آپ کتنی مدت سے زیر ملازمت ہیں (تعطیلات، زچگی کی رخصت وغیرہ)۔

ایک مثال کے طور پر، یوکے میں صفر-گھنٹہ کے معاہدے بہت زیادہ عام ہوتے جا رہے ہیں، ملازمت کی ایک ایسی نوعیت کے طور پر جس میں کسی شخص کو صرف ان گھنٹوں کی تعداد کے عوض ادائیگی کی جاتی ہے جن میں وہ فی الواقع کام کرتے ہیں، جس میں مانگ کے مطابق ہفتہ میں 0 یا 40 گھنٹے ہو سکتے ہیں مثلا اوبر ڈرائیورز، کسی دوکان کا معاون یا

بار کے عملہ کا کام۔ زیادہ روایتی ملازمت کے انتظامات کے بر خلاف، وہ ایک بنیادی آمدنی (تنخواہ) کی ضمانت نہیں دیتے ہیں اور اگر آپ بیماری کی وجہ سے کام پر نہیں جاتی ہیں تو آپ کو ادائیگی نہیں کرتے ہیں۔

اگر آپ صفر-گھنٹوں کے معاہدوں پر کام کرتی ہیں تب بھی آپ حقوق رکھتی ہیں: کم سے کم اجرت کا، بامعاوضہ تعطیل، کال پر ہونے کے لیے ادائیگی اور کام پر یا کام کے ایام کے دوران آرام کے وقفوں کا حق۔ مزید معلومات یہاں مل سکتی ہے: www.acas.org.uk/zero-hours-contracts

ان قوانین اور کام میں آپ کے حقوق کے بارے میں مزید معلومات آن لائن مل سکتی ہے:

- **گورنمنٹ (Government)**: www.gov.uk
- **Acas** جو مقام کار کے حقوق اور بہترین پریکٹس سے متعلق ملازمین اور آجرین کو مفت صلاح فراہم کرتی ہے۔ www.acas.org.uk/advice
- **سٹیزنس ایڈوائس بیورو** www.citizensadvice.org.uk/work/

ٹریڈ یونینس بھی ملازمت سے متعلق حقوق کے بارے میں تعاون کا ایک دوسرا ذریعہ ہیں، جو ملازمین کی ذاتی-تنظیم کے واسطہ سے فراہم کی جاتی ہیں: www.gov.uk/join-trade-union

آپ اپنی ادائیگی اور ٹیکس سے متعلق استحقاقات کے بارے میں وضاحت کے لیے کسی منی ایڈوائس سروس سے بھی مفت اور رازدارانہ بات کر سکتی ہیں۔

منی ایڈوائس سروس www.moneyadviceservice.org.uk

کیریئر سے متعلق صلاح اور ملازمت تلاش کرنا

اگر آپ اس بارے میں معلومات تلاش کر رہی ہیں کہ کوئی معروف کردار یا ملازمت کس طرح حاصل کریں تو آپ درج ذیل ویب سائٹوں کی طرف سے کیریئرز سے متعلق صلاح پر نظر ڈال سکتی ہیں۔ جب آپ کو کوئی ایسی ملازمت مل جائے، جس کے لیے آپ درخواست دینا چاہتی ہیں تو ان سے کئی آپ سے ایک آن لائن فارم مکمل کرنے یا سی وی (آپ کی اہلیتوں، مہارتوں اور ملازمت کی روداد کا خلاصہ) بھیجنے کے لیے کہیں گی۔ آپ کو آن لائن تلاش کرتے ہوئے اس بارے میں مثالیں، مفت ٹمپلیٹس اور صلاح مل سکتی ہیں کہ ایک مؤثر سی وی کس طرح تحریر کریں اور ذیل کی ویب سائٹوں میں سے زیادہ پر ملازمت کے لیے درخواست دینے سے متعلق صلاح دیتی ہیں۔

- **انگلینڈ** www.nationalcareers.service.gov.uk
- **اسکاٹ لینڈ** www.skillsdevelopmentscotland.co.uk **یا** www.myworldofwork.co.uk
- **ویلز** www.careerswales.gov.wales
- **ناردرن آئرلینڈ** www.nidirect.gov.uk/contacts/contacts-az/careers-service

جاب سنٹر آن لائن:

- **انگلینڈ، اسکاٹ لینڈ اور ویلز**: www.gov.uk/find-a-job
- **ناردرن آئرلینڈ**: www.jobcentreonline.com/JCOLFront/Home.aspx

رضاکار بننا

رضاکار بننا نئے لوگوں سے ملنے، نئی مہارتیں حاصل کرنے اور یوکے میں زندگی سے مانوس ہونے کا ایک کار آمد طریقہ ہو سکتا ہے۔ **NCVO** رضاکار بننے کا ایسا موقع پانے کے لیے صلاح اور آلات فراہم کرتی ہے جو آپ کے لیے موزوں ہو۔ www.ncvo.org.uk/ncvo-volunteering/i-want-to-volunteer

یا آپ اپنے **مقامی والنٹیئر سنٹر** سے بات کر سکتی ہیں: www.ncvo.org.uk/ncvo-volunteering/find-a-volunteer-centre

انفرادی تنظیموں کے پاس رضاکار بننے کے مواقع کے بارے میں معلومات ہوگی لیکن ایسی ویب سائٹیں بھی ہیں جو رضاکار بننے کے مواقع کی فہرست رکھتی ہیں

- ڈو اٹ **www.do-it.org**
- چیرٹی جاب **www.charityjob.co.uk/Volunteer-Jobs**
- والنٹیئرنگ میٹرز **www.volunteeringmatters.org.uk**

آن لائن خدمات تک رسائی حاصل کرنا - ہاؤسنگ

میں کوئی گھر کس طرح تلاش کروں؟

یوکے میں ہاؤسنگ کا مسئلہ پیچیدہ ہے اور آپ کے اختیارات کا انحصار اس پر ہو سکتا ہے کہ آپ یوکے میں کہاں رہتی ہیں اور آپ کی حالت کیا ہے۔ شیلٹر (انگلینڈ، اسکاٹ لینڈ اور ویلز) اور ہاؤسنگ ایڈوائس NI آپ کے حقوق اور استحقاقات کے بارے میں صلاح فراہم کر سکتے ہیں، اگر آپ کے پاس سوالات ہیں۔

- شیلٹر (انگلینڈ)
- شیلٹر (اسکاٹ لینڈ)
- شیلٹر سمرو (ویلز)
- ہاؤسنگ ایڈوائس NI (ناردرن آئرلینڈ)

آپ کے خیال کے مطابق درج ذیل بیانات صحیح ہیں یا غلط؟

1. ہاؤسنگ کے اخراجات کی ہمیشہ بھرپائی کی جائے گی اگر آپ یونیورسل کریڈٹ وصول پا رہی ہیں۔

اگر آپ یونیورسل کریڈٹ وصول پا رہی ہیں تو اس حقیقت کو یاد رکھیں کہ **یونیورسل کریڈٹ سے ہاؤسنگ کے اخراجات کی حد مقرر کی جاتی ہے**، اس لیے آپ زیادہ سے زیادہ کا کلیم کر سکتی ہیں، اس سے قطع نظر کہ آیا آپ کونسل کی ہاؤسنگ میں ہیں یا نجی کرائے پر لی ہوئی رہائش گاہ میں۔ آپ **سٹیزنس ایڈوائس بیورو** یا **ایڈوائس NI** سے بھی بات کر سکتی ہیں، اگر آپ ہاؤسنگ کے اخراجات، قرض یا کرائے کے بقایاجات کے بارے میں سوالات رکھتی ہیں۔

- سٹیزنس ایڈوائس بیورو **www.citizensadvice.org.uk/housing/renting-privately/private-renting/get-help-with-renting-costs/**
- ایڈوائس NI **www.adviceni.net/advice/debt**

اگر آپ کو ہاؤسنگ کے اخراجات ادا کرنے میں دشواری پیش آرہی ہے تو آپ کی مقامی مقتدرہ صوابدید پر مبنی ہاؤسنگ پیمنٹ کے ضمن میں تعاون کر سکتی ہے۔ آپ **کونسل ٹیکس کی تخفیف** یا تخفیفی ریٹس کی بھی حقدار ہو سکتی ہیں۔

2. کونسل ہاؤسنگ / سوشل ہاؤسنگ (مقامی مقتدرہ کی ملکیت والی ہاؤسنگ) ایک حق ہے اور اسی لیے آپ ہمیشہ یہ مدد پائیں گی، اگر آپ اس کا مطالبہ کریں گی۔

نہیں۔ ریاست کچھ حالات میں خاندانوں کو رہائش فراہم کرنے میں مدد دے سکتی ہے، مثال کے طور پر اگر رہائش گاہ میں بہت زیادہ بھیڑ بھاڑ ہے، یا وہ بہت خراب حالت میں ہے، اگر آپ تشدد کے خطرے میں ہیں یا اگر آپ بے گھر ہونے کے خطرے میں ہیں۔ آپ کونسل ہاؤسنگ، جسے 'سوشل ہاؤسنگ' بھی کہا جاتا ہے، سے متعلق حکومتی معلومات یہاں پا سکتی ہیں **www.gov.uk/council-housing**

یہ جاننا اہم ہے کہ ہر کونسل کے خود اپنے کچھ اصول ہیں۔ آپ کو عام طور پر ایک فہرست منتظرین میں شامل ہونا ہوگا اور کونسل کے پاس ضرورت پوری کرنے کے لیے کافی حد تک املاکات نہیں ہیں، اس لیے اس کی ضمانت نہیں ہے کہ آپ کو گھر مل ہی جائے گا۔

3. اگر آپ بے گھر ہیں تو کونسل مدد کر سکتی ہے۔

اگر آپ بے گھر ہیں یا سمجھتی ہیں کہ آپ اگلے 56 دنوں میں بے گھر ہو سکتی ہیں تو آپ اپنی مقامی مقتدرہ کے ہاؤسنگ آفس کے واسطہ سے کونسل کی ہاؤسنگ کے لیے درخواست دے سکتی ہیں (انہیں مقامی کونسل بھی کہا جا سکتا ہے)، یا اگر آپ ناردرن آئرلینڈ میں ہیں تو آپ ہاؤسنگ ایگزیکٹیو سے رابطہ کر سکتی ہیں۔ اگر آپ بے گھر ہیں تو مدد پانے کے لیے

کچھ شرائط ہیں۔ کونسل کی ہاؤسنگ کے لیے بے گھر ہونے سے متعلق درخواست دینے کی خاطر آپ یہاں سے اس بارے میں جانکاری حاصل کر سکتی ہیں کہ اپنی مقامی مقتدرہ کے ہاؤسنگ آفس سے کہاں رابطہ کریں:

- انگلینڈ اور ویلز
- اسکاٹ لینڈ
- ناردرن آئرلینڈ

4. کونسل ہاؤس کے لیے درخواست دینے کا فیصلہ اس لحاظ سے کیا جاتا ہے کہ سب سے زیادہ ضرورت کسے ہے۔

کونسل (یا ناردرن آئرلینڈ میں، ہاؤسنگ ایگزیکٹیو) اس چیز کی نگرانی کرتی ہے کہ کون سوشل ہاؤس پا سکتا ہے اور وہ فہرست منتظرین چلاتی ہے۔ وہ پوائنٹس یا "بینڈنگ" سسٹمز کی بنیاد پر فیصلہ کرتے ہیں کہ مکان کسے ملتا ہے، جو ضرورت پر مبنی ہیں۔ آپ کی کونسل کے پاس اس بارے میں خود اپنے اصول ہوں گے کہ کون درخواست دے سکتا ہے اور کسے ترجیح حاصل ہے۔ آپ ان کی ویب سائٹ پر جانچ کر سکتی ہیں کہ آپ کی کونسل کے اصول کیا ہیں۔

آپ کی **مقامی کونسل کی ویب سائٹ** یہاں مل سکتی ہے: https://www.gov.uk/find-local-council

ناردرن آئرلینڈ ہاؤسنگ ایگزیکٹیو: https://www.nihe.gov.uk/Housing-Help/Apply-for-a-home

5. ایک بار جب میں کونسل کو اپنی ضرورت کے بارے میں بتا دوں گی تو وہ سب کچھ دھیان میں رکھیں گے اور میرے رہنے کے لیے کوئی مستقل جگہ تلاش کر دیں گے۔

آپ سوشل ہاؤسنگ کے لیے درخواست دینے کی خاطر رجسٹریشن کرا سکتی ہیں، اگر آپ 16 سال سے زیادہ عمر کی ہیں اور یوکے میں رہنے کا حق رکھتی ہیں۔ کچھ کونسلز دستیاب مکانات پر بولی لگانے کا انتخاب کرنے کی خاطر لوگوں کے لیے ایک طریقہ فراہم کرتی ہیں، بجائے اس کہ کسی فہرست منتظرین میں رکھی جائیں۔ اگر آپ اہل ہیں اور کونسل کی ہاؤسنگ کے لیے درخواست دینا چاہتی ہیں تو آپ اس **لنک** کو فالو کر سکتی ہیں اور یہ معلوم کرنے کے لیے اپنا پوسٹ کوڈ داخل کر سکتی ہیں کہ آپ کہاں ہاؤسنگ کے لیے رجسٹریشن کرا سکتی ہیں اور کونسل کی ملکیت والی املاکات کرائے پر لینے کے لیے بولی لگا سکتی ہیں۔

مزید مستقل سوشل ہاؤسنگ پانے میں کئی مہینے، یا سال بھی، لگ سکتے ہیں، اور مکانات تلاش کرنا اور ان کے لیے بولی لگانا آپ کی ذمہ داری ہے۔ آپ بے گھر ہونے سے متعلق درخواست دینے کے دوران ایمرجنسی رہائش گاہ، جیسے کسی بیڈ اینڈ بریک فاسٹ یا ہاسٹل، میں اور پھر کوئی مستقل حل نکالے جانے تک عارضی رہائش گاہ میں رکھی جا سکتی ہیں۔

کونسل کی کرایہ داری کی قسموں، کونسل کے گھر میں مرمت کے کام کرانے، شکایات کرنے یا اپنا کونسل کا گھر خریدنے سے متعلق مزید معلومات کے لیے آپ یہاں لنکس کو فالو کر سکتے ہیں۔

کیس کا مطالعہ

زہرہ اور ان کے بچے ان کے پارٹنر کے ساتھ رہنے کے لیے ایک رفیوجی فیملی ری-یونین ویزا پر یوکے آتے ہیں۔ زہرہ جانتی ہیں کہ ویزا کے اس زمرے میں وہ پبلک فنڈز (بشمول ان کے جو ہاؤسنگ سے متعلق ہیں) کی حقدار ہیں۔ انہیں ایک نیا گھر تلاش کرنے کی ضرورت ہے کیوں کہ ان کے پارٹنر ہر وقت ایک مشترک مکان میں رہتے ہیں، اور خاندان کو ایک کمرے میں سونا پڑتا ہے۔ وہاں بہت زیادہ بھیڑ بھاڑ ہے۔ وہ اور ان کا خاندان مقامی مقتدرہ کے پاس جاتے ہیں اور اپنے اختیارات کے بارے میں صلاح اور کوئی نیا گھر تلاش کرنے کے لیے مدد طلب کرتے ہیں۔

آپ کے خیال کے مطابق مقامی مقتدرہ کیا جاننا چاہے گی؟

انٹرنیٹ پر معلومات تلاش کرتے ہوئے دیکھیں کہ آیا آپ اس بارے میں اپنے علاقہ کے اصول معلوم کر سکتی ہیں کہ کونسل کی بے گھر ہونے کی تشخیص میں کون سی چیزیں شامل ہوتی ہیں۔

زہرہ کو پتہ چلتا ہے کہ کونسل کے لیے ایسے ہر شخص کے لیے ہاؤسنگ فراہم کرنا ضروری نہیں جو بے گھر ہو۔ انہیں پتہ چلتا ہے کہ عام طور پر، پورے یوکے میں، زیادہ تر کونسلیں درج ذیل 5 شرائط پر نظر ڈالیں گی:

- ***ان کا "قانونی لحاظ سے" بے گھر ہونا ضروری ہے*** *مثلاً گھر خالی کرا دیا گیا ہو یا تشدد یا آگ لگنے کی وجہ سے وہاں رہنے سے قاصر ہوں وغیرہ۔*
- ***ان کے لیے پبلک فنڈز کے لیے ان شرائط پر پورا اترنا ضروری ہے*** *جو امیگریشن حیثیت سے مربوط ہیں*

- ***ترجیحی ضرورت کا حامل ہونا:*** *یہ ایسا خاندان بھی ہو سکتا ہے جس میں 16 سال سے کم عمر کے بچے ہوں، جس میں کوئی حمل سے ہو، جو آگ لگنے، سیلاب آنے یا دیگر آفت ناگہانی کی وجہ سے بے گھر ہوا ہو، یا جس کی درجہ بندی ضرر پذیر کے طور پر کی گئی ہو (مثلاً جو گھریلو بدسلوکی کے خطرے میں ہو).*
- ***خود اپنی غلطی کی وجہ سے بے گھر نہ ہونا*** *مثال کے طور پر، اگر آپ سے مکان اس لیے خالی کرایا گیا ہے کیوں کہ آپ مجرمانہ یا سماج مخالف رویہ اختیار کر رہی تھیں، یا آپ نے گھر چھوڑنے کا انتخاب کیا تھا جب کہ آپ رہ سکتی تھیں، یہ "دانستہ طور پر بے گھر ہونا" ہو سکتا ہے۔*
- ***علاقہ سے کوئی مقامی ربط رکھنا:*** *وہاں رہتی یا کام کرتی ہیں، وہاں خاندان کے افراد رہتے ہیں یا اس وقت وہاں رہی ہیں جب پناہ گزین کی حیثیت منظور کی گئی تھی۔*

زہرہ کو پتہ چلتا ہے کہ اگر اس جگہ سے ان کا کوئی مقامی ربط نہیں رہا ہے جہاں انہوں نے مدد طلب کی ہے تو کونسل آپ کو کسی ایسی دیگر کونسل میں ریفر کر سکتی ہے جہاں سے آپ رکھتی ہیں۔ اگر آپ گھریلو بدسلوکی کے خطرے میں ہوں گی تو وہ ایسا نہیں کر سکتے! کونسل ان کے خاندان کو فہرست منتظرین میں ڈال دیتی ہے اور کونسل کے املاکات کے لیے بولی لگانے کی خاطر خاندان کا رجسٹریشن کر لیتی ہے۔ اس کا اعتراف کرتے ہوئے کہ ان کے یہاں بہت زیادہ بھیڑ بھاڑ ہے وہ انہیں 5 میل دور ایک ہوٹل میں ایمرجنسی رہائش گاہ میں منتقل کرنے اور سوشل ہاؤسنگ پر بولی لگانے کا اہل ہونے کے لیے ان کا رجسٹریشن کرنے کی پیش کش کرتے ہیں، یہ سفارش کرتے ہوئے کہ انہیں بھی نجی کرائے کے مکان تلاش کرنا چاہیے۔

سوشل ہاؤسنگ یا کونسل کی ہاؤسنگ کے متبادل

نجی کرائے کا مکان لینا

نجی کرائے کا مکان لینا ایک اچھا انتخاب ہو سکتا ہے اور سوشل ہاؤسنگ میں انتظار کرنے کے بالمقابل زیادہ آسان اور زیادہ جلدی ہو سکتا ہے۔ کسی نجی مالک مکان سے گھر کرائے پر لینے کے لیے اہلیت کی کوئی شرائط نہیں ہیں اور نجی کرائے پر مکان لینا یوکے میں کوئی گھر کرائے پر لینے کا سب سے معروف طریقہ ہے۔

آپ آن لائن تلاش کرنے کے ذریعہ کرائے پر لینے کے لیے نجی جگہیں پا سکتی ہیں: یوکے میں بہت سی معروف رینٹل ویب سائٹیں پائی جاتی ہیں۔ ذیل میں کچھ مثالیں ہیں، یا آپ آن لائن "[آپ کا علاقہ] + کرایہ کے لیے مکان" تلاش کر سکتی ہیں۔

- **Zoopla**
- **Rightmove**
- **Propertypal** (ناردرن آئرلینڈ)
- **Spareroom**

آپ کی مقامی مقتدرہ یا ہاؤسنگ ایگزیکٹیو **کی ویب سائٹ میں عام طور پر مقامی لیٹنگ ایجنسی کی ان ویب سائٹوں کا ایک لنک ہوگا جن کے پاس نجی املاکات بھی دستیاب ہوتی ہیں۔**

اگر آپ یونیورسل کریڈٹ پا رہی ہیں تو آپ کچھ مالک مکان پا سکتی ہیں یا کرائے پر دینے والی ایجنسیاں کہیں گی کہ وہ آپ کو کرائے پر نہیں دے سکتیں اور املاکات کے اشتہارات کہیں گے "No DSS" (جس کا مطلب ہے کہ ایسا کوئی بھی شخص نہیں جو اسٹیٹ ویلفیئر سپورٹ بشمول ہاؤسنگ بینیفٹ وصول پا رہا ہے)۔ یہ، 2020 میں ایک قانونی فرمان کی تعمیل کرتے ہوئے، انگلینڈ اور کسی دیگر جگہ میں غیر قانونی ہو سکتا ہے اور صلاح کے لیے آپ کو شیلٹر یا سٹیزنس ایڈوائس بیورو سے بات کرنی چاہیے۔

ہاؤسنگ ایسوسی ایشن

ہاؤسنگ ایسوسی ایشنز ان لوگوں کو ہاؤسنگ فراہم کرتی ہیں جو کم آمدنی پر ہیں یا جنہیں اضافی تعاون کی ضرورت ہے۔ آپ ہاؤسنگ ایسوسی ایشنز میں براہ راست، یا اپنی مقامی کونسل کے واسطہ سے، درخواست دے سکتی ہیں۔ آپ یہ معلوم کرنے کے لیے آن لائن بھی تلاش کر سکتی ہیں کہ آپ کے علاقہ میں کیا دستیاب ہے۔

اگر آپ اپنے گھر میں محفوظ نہیں ہیں

اگر آپ گھر میں گھریلو بدسلوکی کا سامنا کر رہی ہیں، یا اگر آپ اپنے گھر سے اس لیے فرار ہو گئی ہیں کیوں کہ آپ غیر محفوظ محسوس کرتی ہیں تو آپ اپنی مقامی کونسل کے دفتر میں بے گھر ہونے سے متعلق درخواست دینے کی اہل ہو سکتی

ہیں۔ وہ محفوظ رکھنے کے لیے آپ کو ایمرجنسی رہائش گاہ میں رکھ سکتے ہیں یا کسی پناہ گاہ یا کسی دیگر علاقہ میں منتقل کر سکتے ہیں۔ آپ کو اس بارے میں صلاح کے لیے اپنی مقامی کونسل یا **نیشنل ڈومیسٹک ابیوز ہیلپ لائن** سے رابطہ کرنا چاہیے کہ آپ کے لیے محفوظ اگلے مراحل کیا ہیں۔ اگر آپ فوری خطرے میں محسوس کرتی ہیں تو ہمیشہ **پولیس** سے 999 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ فرار ہوئی ہیں تو آپ پناہ گاہ برائے خواتین میں جگہ پا سکتی ہیں۔ پناہ گاہ ایک ایسا محفوظ مکان ہے جو اس علاقہ میں یا اس سے باہر بھی ہو سکتی ہے جہاں آپ بر وقت رہ رہی ہیں۔

رفیوج اور نیشنل ڈومیسٹک ابیوز ہیلپ لائن 0808 2000 247

خلاصہ

اب آپ کو درج ذیل کا اہل ہونا چاہیے

- یہ سمجھنا کہ آپ کا ذاتی ڈیٹا آن لائن کس طرح استعمال کیا جا سکتا ہے
- تلاش کے نتائج میں "محفوظ" رہنے کے لیے اپنی تلاش کو معتدل رکھنا، نجی طور پر براوز کرنا اور اپنے براؤزر ہسٹری کو حذف کرنا۔
- کسی ویب پیج کا ترجمہ کرنا اور اپنے براؤزر پر زبانیں تبدیل کرنا
- کلیدی موضوعات پر معلومات تلاش کرنا اور اگر آپ کو مزید معلومات درکار ہو تو یہ جاننا کہ کہاں دیکھیں۔
-