

چه اتفاقی افتاده است؟

در جنوری امسال، کمیته بین المللی صلیب سرخ پس از اینکه هکرها موفق به ورود غیرمجاز به شبکه کمپیوتری آن و دسترسی به سرورهای شدند که حاوی معلومات مربوط به خدمات احیای پیوندهای خانواده توسط جنبش جهانی صلیب سرخ و هلال احمر بود، یک نفوذ امنیت سایبری را کشف کرد. کمیته بین المللی صلیب سرخ، سرورهای پشتیبانی کننده سرویس «پیوندهای خانواده» و تمام معلومات را در حین بررسی حادثه آفلاین کرده است..

بیانیه رسانه ای صلیب سرخ بریتانیا در مورد نفوذ امنیت سایبری کمیته بین المللی صلیب سرخ را در اینجا یافت می شود.

چه کسی این کار را انجام داده است و با معلومات چه خواهند کرد؟

چه معلوماتی تحت تأثیر قرار می گیرند؟

اگر درباره معلومات خود در تشویش هستم با چه کسی در تماس شوم؟

پیشنهاداتی برای افرادی که ممکن است تحت تأثیر قرار گرفته باشند

صلیب سرخ بریتانیا در حال انجام چه کاری است؟

چطور می توانم معلومات بیشتری کسب کنم؟

چه کسی این کار را انجام داده است و با معلومات چه خواهد کرد؟

کمیته بین المللی صلیب سرخ معتقد است که این یک نفوذ پیچیده امنیت سایبری بود؛ اما نمی داند چه کسی پشت آن بوده و تا کنون کسی مسئولیت آن را بر عهده نگرفته است. در حال حاضر، هیچ مدرکی وجود ندارد که نشان دهد نقض امنیت سایبری منجر به از دست رفتن، سرقت، سوءاستفاده یا انتشار معلومات شخصی شده است.

چه معلوماتی تحت تأثیر قرار می گیرند؟

نقض امنیت سایبری شامل دسترسی غیرمجاز به سرورهای کمیته بین المللی صلیب سرخ حاوی اطلاعات مربوط به سرویس «احیای پیوندهای خانواده» توسط جنبش جهانی صلیب سرخ و هلال احمر بود. کمیته بین المللی صلیب سرخ با کارشناسان خارجی برای تجزیه و تحلیل وضعیت و شناسایی اینکه آیا معلومات شخصی تحت تأثیر قرار گرفته است یا خیر کار می کند.

معلومات شخصی که ممکن است تحت تأثیر قرار گرفته باشد شامل دسته های زیر است:

- اطلاعات مربوط به افرادی که به دنبال خانواده خود می باشند و مشخصات اعضای خانواده، مانند نام، جنسیت، تاریخ تولد، محل تولد، تبار نژادی یا قومی،
- آدرس، آدرس ایمیل و نمبر تلفون،
- اطلاعات مربوط به نسبت فامیلی بین افرادی که به دنبال خانواده خود هستند و اعضای گمشده خانواده.

این حادثه فقط سرویس بین المللی ردیابی خانواده صلیب سرخ بریتانیا را تحت تأثیر قرار می دهد که موقتاً به حالت تعلیق درآمده است. بر هیچ گونه سرویس یا معلومات دیگر صلیب سرخ بریتانیا تأثیر ندارد.

صلیب سرخ بریتانیا و کمیته بین المللی صلیب سرخ با هم کار می کنند تا نقض امنیت سایبری کمیته بین المللی صلیب سرخ را بررسی کنند و ارزیابی کنند که آیا معلومات های شخصی تحت تأثیر قرار گرفته است یا خیر.

اگر درباره معلومات خود در تشویش هستم با چه کسی در تماس شوم؟

اگر درباره امنیت معلومات شخصی خود در تشویش هستید یا می خواهید معلومات شخصی خود را حذف کنید، لطفاً به آدرس dataprotection@redcross.org.uk ایمیل بفرستید. اگر می خواهید با کسی در مورد حمله سایبری

صحبت کنید، لطفاً با ما به نمبر **0300 373 0192** در تماس شوید (دوشنبه تا جمعه از 10 صبح تا 5 عصر در دسترس است). مترجمان شفاهی در دسترس هستند.

توصیه هایی برای افرادی که ممکن است تحت تأثیر قرار بگیرند

به دنبال نقض امنیت سایبری کمیته بین المللی صلیب سرح، مهم است که در جواب دادن به ایمیل ها، اس ام اس ها یا تماس های تلفونی که فکر می کنید واقعی نیستند، احتیاط کنید

مثلاً اگر ایمیل یا پیام غیرمنتظره ای دریافت کردید که ادعا می کند از طرف صلیب سرح است یا معلومات شخصی شما را می خواهد:

- روی هیچ لینکی در پیام کلیک نکنید.
- فوراً پیام را حذف کنید و آن را فوراً رد یا تشریک نکنید.
- به این پیام ها جواب ندهید یا مشخصات شخصی را تشریک نکنید

هروقت که شک دارید، قبل از انجام هر اقدام دیگری، لطفاً به dataprotection@redcross.org.uk ایمیل بفرستید یا با ما به نمبر **0300 373 0192** در تماس شوید (دوشنبه تا جمعه از 10 صبح تا 5 عصر در دسترس است). مترجمان شفاهی در دسترس هستند. اگر درباره امنیت خود در تشویش هستید، لطفاً با پولیس در تماس شوید.

صلیب سرح بریتانیا در حال انجام چه کاری است؟

صلیب سرح بریتانیا و کمیته بین المللی صلیب سرح در حال همکاری نزدیک با یکدیگر و همچنین با کارشناسان خارجی برای تجزیه و تحلیل نقض امنیت سایبری و معلوم نمودن آنچه رخ داده است هستند تا ارزیابی کنند آیا معلومات شخصی تحت تأثیر قرار گرفته است یا خیر.

ما در حال تماس با افرادی هستیم که ممکن است به صورت احتیاطی تحت تأثیر قرار گرفته باشند تا بتوانیم آنها را مطلع و حمایت کنیم. ما از نزدیک وضعیت را زیر نظر داریم و در صورت تغییر، وب سایت خود را به روز خواهیم کرد.

چطور می توانم معلومات بیشتری کسب کنم؟

سرویس بین المللی ردیابی خانواده

به دلیل نقض امنیت سایبری، کمیته بین المللی صلیب سرح و صلیب سرح بریتانیا تصمیم گرفته اند که در حال حاضر به عنوان یک اقدام احتیاطی سرویس بین المللی ردیابی خانواده را متوقف کنند. در این مدت، نمی توانیم به روزرسانی هایی در مورد دوسیه های باز ارائه کنیم یا ارجاع های جدید را قبول کنیم. ما به دنبال راه هایی هستیم که بتوانیم این کار حیاتی را ادامه دهیم و در اسرع وقت این صفحه را به روز خواهیم کرد.

ما بسیار متأسفیم از آنچه اتفاق افتاده است و درک می کنیم که شنیدن خبر نقض امنیت سایبری برای بعضی افراد که با سرویس بین المللی ردیابی خانواده ما در تماس بودند، نگران کننده است.

ما یک نمبر تلفون مجانی و مخصوص برای هر کسی که توسط سرویس بین المللی ردیابی خانواده صلیب سرح بریتانیا پشتیبانی می شود و سؤالاتی دارد یا می خواهد در مورد نقض امنیت سایبری کمیته بین المللی صلیب سرح صحبت کند، راه اندازی کرده ایم.

لطفاً برای معلومات بیشتر با سرویس بین المللی ردیابی خانواده صلیب سرح بریتانیا با نمبر **0300 373 0192** در تماس شوید (دوشنبه تا جمعه از ساعت 10 صبح تا 5 عصر در دسترس است). مترجمان شفاهی در دسترس هستند.

وقتی معلومات بیشتری برای تشریک با شما داشته باشیم، این صفحه ویب را به روز خواهیم کرد.